



**EUROPOS SOCIALINIO FONDO AGENTŪROS  
2020 M. VEIKLOS ATASKAITA**

## TURINYS

DIREKTORIAUS ŽODIS .....	3
AGENTŪROS VEIKLA .....	4
Agentūros darbuotojai .....	4
2014–2020 m. finansinės perspektyvos ES fondų lėšų panaudojimas ir rezultatų pasiekimas .....	5
Alternatyvių investicijų detektorius.....	9
EPLSAF projekto įgyvendinimas .....	9
2014–2020 m. ESF rezultato bendrųjų ir rezultato specialiųjų rodiklių reikšmių nustatymo tyrimai .....	10
Supaprastintai apmokamų išlaidų metodinės pagalbos teikimas .....	11
Agentūros reputacijos tyrimas .....	11
Bendradarbiavimas su projektų vykdytojais.....	11
Tarptautinių projektų valdymas ir tarptautinis bendradarbiavimas .....	12
Veiklos efektyvumo didinimo rezultatai.....	12
AGENTŪROS VEIKLOS FINANSAVIMAS .....	13
1 PRIEDAS. 2020 M. AGENTŪROS VEIKLOS PLANO VYKDYMO REZULTATAI IR 2021–2023 M. STRATEGINIS TIKSLAS IR JO PASIEKIMO VERTINIMO KRITERIJAI 2021 M. ....	18
2 PRIEDAS. 2020 M. AGENTŪROS 2014–2020 M. FINANSINĖS PERSPEKTYVOS PROGRAMŲ ADMINISTRAVIMO REZULTATAI.....	21
3 PRIEDAS. 2020 M. AGENTŪROS ADMINISTRUOJAMŲ PROGRAMŲ PASIEKTI RODIKLIAI .....	24

## DIREKTORIAUS ŽODIS

Praėjęs laikotarpis turi išskirtinių žymių – tai pirmasis ataskaitinis laikotarpis, kurio tris ketvirtadalius turėjome dirbti ne tik ypatingomis nuotolinio darbo sąlygomis šalyje įvedus karantiną, bet ir pasirūpinti kokybišku darbų tęstinumu. Teko sparčiai mokytis ir reaguoti ne tik patiems, bet ir ieškoti išeičių kartu su daugybe po visus šalies regionus pasklidusių projektų vykdytojų, palaikyti juos, konsultuoti, drauge spręsti iškilusius sunkumus.

Nepaprastai džiaugiuosi ir didžiuojuosi mūsų darbuotojais, kad nė 2020 m. laikotarpio pabaigos aktualijos, nė ženkliai išaugęs darbų mastas, nė sudėtingos pandemijos aplinkybės neturėjo neigiamos įtakos mūsų veiklos kokybei, bet priešingai – kai kurie rodikliai buvo net aukštesni nei 2019-ųjų metų.

Visų pirma, labai gerai įvertinta projektų metu suteiktų paslaugų kokybė – net 92,79 proc. apklaustų projektų dalyvių suteiktų paslaugų kokybę vertina „Labai gerai“ ir „Gerai“. Šis rodiklis, palyginti su pernai metais, išaugo 2,9 proc. Nors ir neženkliai, bet vis dėlto pagerėjo ir Agentūros reputacijos indeksas – jis siekia 4,29 balo iš 5. Svarbu paminėti, kad šio tyrimo respondentai taip pat ypač gerai vertina paslaugų kokybę (4,5 balo), o Agentūrą mato kaip geranorišką ir bendradarbiaujančią instituciją. Dar vienas džiuginantis dalykas, kad karantino ir ribojimų situacijos nesukliudė organizuoti bendravimo ir informavimo proceso, o Agentūros išorinių renginių vertinimo balas taip pat padidėjo ir siekė 4,75 balo.

Per visą laikotarpį pavyko išlaikyti aukštą veiklos efektyvumo lygį: 2019 m. patvirtinta nauja atrankinio mokėjimo prašymų tikrinimo tvarka buvo sėkmingai taikoma, gerėjo projektų administravimo efektyvumą atspindintys rodikliai, patobulinus dalijimąsi duomenis, sumažinta administracinė našta ir palengvintas atsiskaitymo už veiklas procesas.

Atskirai paminėti norisi ir labiausiai skurstantiems Lietuvos žmonėms skirtą projekto aktualijas. Didžiulis projekto mastas pareikalavo ypatingų pastangų siekiant užtikrinti, kad žmonės galėtų gauti paramą maisto produktais laiku, stengiantis apsaugoti ir ją dalinančius darbuotojus, ir pačius gavėjus. Tačiau nuolat bendradarbiaujant su projekto partneriais ir Socialinės apsaugos ir darbo ministerija maisto produktų ir higienos prekių tiekimas vyko įprasta tvarka.

Kaip naują dalyką Agentūros praktikoje galėčiau įvardyti projektą „Alternatyvių Investicijų Detektorius (AID)“, kuris startavo 2020 m. liepą. Šis projektas yra pamokantis startas, kaip gali būti atrinktos ir finansuotos geriausios idėjos. Džiaugiamės, jog prie projekto įgyvendinimo prisideda Nacionalinis skurdo mažinimo organizacijų tinklas, Lietuvos negalios organizacijų forumas, Nevyriausybinų organizacijų informacijos ir paramos centras, NVO koalicija ir NVO teisės institutas. Kartu kuriame projektą, kuris geriausiai galėtų prisidėti sprendžiant socialiai pažeidžiamų ir (ar) socialinę riziką patiriančių asmenų problemas bei padėtų organizacijoms teikiančioms socialines paslaugas stiprėti ir didinti savo kompetenciją.

Žvelgdamas į ataskaitinius metus ir į šiandienos aktualijas, norėčiau nuoširdžiai padėkoti Agentūros kolektyvui už atsидavimą bei kokybišką darbą ir palinkėti mums visiems sutelktumo, kuo sklandesnių aplinkybių, prasmingo darbo ir sėkmės įgyvendinat šių metų tikslus.

## AGENTŪROS VEIKLA

Europos socialinio fondo agentūra (toliau – Agentūra) yra ribotos civilinės atsakomybės viešasis pelno nesiekiantis juridinis asmuo, įsteigtas 2002 m. rugpjūčio 22 d. Agentūros steigėja yra valstybė, kuriai atstovauja ir Agentūros dalininkų funkcijas įgyvendina Socialinės apsaugos ir darbo bei Švietimo, mokslo ir sporto ministerijos.

Agentūros misija – būti partnere užtikrinant tikslingas ir prasmingas investicijas į žmones.

2014–2020 m. finansinėje perspektyvoje Agentūra administruoja šias programas:

- **2014–2020 m. ES fondų investicijų veiksmų programos 7, 8, 9 ir 10 prioritetai (toliau – ESF 2014–2020 m. programa)**, kurių investicijomis bus skatinamas kokybiškas užimtumas ir dalyvavimas darbo rinkoje ypatingą dėmesį skiriant ieškantiems darbo ir neaktyviems asmenims bei jaunimo integracijai į darbo rinką, socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu, visuomenės švietimas ir žmogiškųjų išteklių potencialo didinimas ypatingą dėmesį skiriant mokyklos nebaigiantiems asmenims, aukštojo ir lygiaverčio jam mokslo kokybės gerinimui bei mokymosi visą gyvenimą skatinimui, visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas.
- **Prieglobsčio, migracijos ir integracijos fondo 2014–2020 metų nacionalinė programa (toliau – PMIF programa)**, kurios pagrindinis tikslas – prisidėti prie ES veiksmingo migracijos srautų valdymo laikantis bendros prieglobsčio, papildomos apsaugos, laikinos apsaugos politikos ir bendros imigracijos politikos. Šiuo programavimo laikotarpiu bus siekiama stiprinti ir plėtoti bendrą ES prieglobsčio sistemą, bus remiama teisėta migracija į ES siekiant patenkinti valstybių narių ekonominius bei socialinius poreikius ir skatinti veiksmingą trečiųjų šalių piliečių, įskaitant prieglobsčio prašytojus ir asmenis, kuriems suteikta tarptautinė apsauga, integraciją, stiprinamos valstybių narių grąžinimo procedūros, solidarumas ir dalijimasis atsakomybe.
- **Europos pagalbos labiausiai skurstantiems fondo (toliau – EPSF) 2014–2020 m. programa**, pagal kurią Lietuvai skiriama parama maisto produktais ir (arba) higienos prekėmis labiausiai skurstantiems asmenims.
- 2014–2020 m. Agentūra gali administruoti **Europos prisitaikymo prie globalizacijos padarinių fondo (toliau – EGF) programą**, pagal kurią parama skiriama remti dėl esminių su globalizacija susijusių pokyčių, pasaulio finansų ir ekonomikos krizės atleistus darbuotojus. Jei susidarytų tokia situacija, kad būtų įgyvendinami projektai pagal EGF programą, Agentūra būtų atsakinga už projekto vykdytojo mokėjimo prašyme nurodytų išlaidų pripažinimą tinkamomis finansuoti.

Agentūra taip pat:

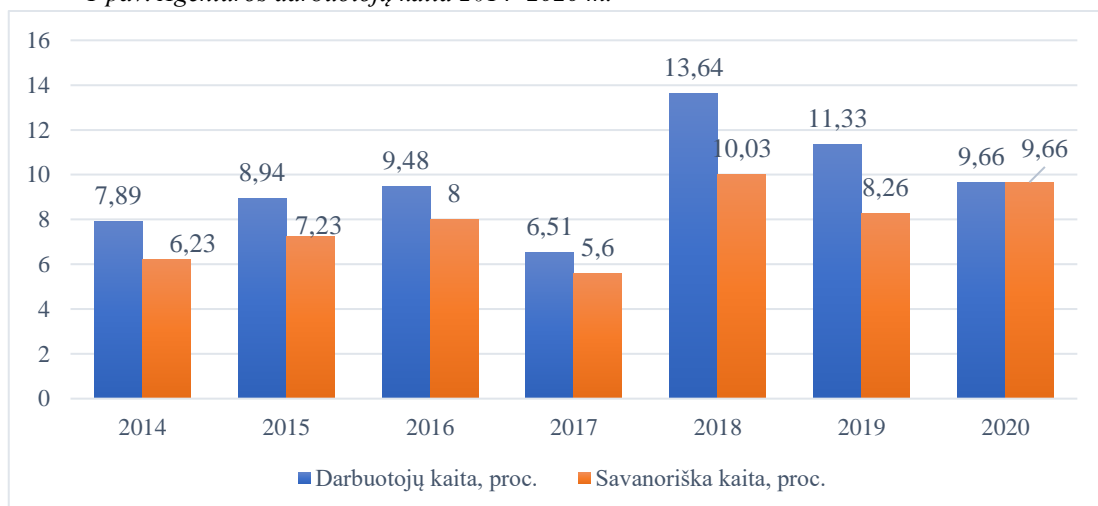
- vykdo **EPSF programos tvirtinančios institucijos funkcijas**, kurios jai yra priskirtos vadovaujantis Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktais;
- atlieka **EPSF lėšomis finansuojamų projektų įgyvendinimo funkcijas**;
- atlieka bendrųjų ir specialiųjų ESF ilgalaikių rezultato stebėsenos **rodiklių pasiekimo centralizuotus tyrimus**;
- teikia metodinę pagalbą **supaprastintai apmokamų išlaidų srityje**;
- įgyvendina ES 2014–2020 m. prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ priemonės „Socialinės įtraukties didinimas“ projektą „Alternatyvių investicijų detektorius“.
- įgyvendina tarptautinius projektus.

2020 m. Agentūros veiklos plano vykdymo rezultatai bei 2021–2023 m. strateginis tikslas ir jo pasiekimo vertinimo kriterijai 2021 m. pateikiami **1 priede**.

### Agentūros darbuotojai

Agentūroje yra patvirtinti 207 etatai: 199 etatai susiję su projektų įgyvendinimo priežiūra, 3 etatai – su EPLSAF projekto vykdymu, 5 etatai skirti metodinės pagalbos centro veiklai. Projektų įgyvendinimo priežiūrą bei vykdymą atliekantys projektų vadovai turi kompetencijų projektų vadybos, finansų bei viešųjų pirkimų srityse.

1 pav. Agentūros darbuotojų kaita 2014–2020 m.



Galvojant apie ateities perspektyvas bei įvertinus tai, kad šis programavimo laikotarpis artėja prie pabaigos, 2020 m. didelis dėmesys buvo skiriamas efektyviam turimų resursų panaudojimui, todėl prioritetas buvo teikiamas vidinio ir jau turimo darbuotojų potencialo panaudojimui. Per praėjusius metus Agentūra pasamdė tik 4 darbuotojus iš išorės, likusias 16 pozicijų užpildė vidiniai kandidatai. Taigi 80 proc. Agentūros siūlomų pozicijų užėmė Agentūroje jau dirbantys žmonės – darbuotojams buvo sudarytos karjeros galimybės.

Nuolat stebimos darbo krūvio prognozės, optimalus darbo krūvio paskirstymas, procesų efektyvinimas bei gerai veikianti skatinimo už padidėjusį darbo krūvį sistema leido darbą organizuoti su mažesniu projektų vadovo pareigybėje dirbančių darbuotojų skaičiumi.

Jau ne vienus metus taikoma nuotolinio darbo forma, adaptuotos bei paruoštos sistemos ir procesai leido sklandžiai pereiti prie pilno darbuotojų darbo iš namų karantino laikotarpiu. Pabrėžtina, kad darbo kokybė nenukentėjo, taip pat sklandžiai vyko darbas ir su projektų vykdytojais.

Dėl Covid-19 viruso užsitęsęs karantinui bei esant neapibrėžtai situacijai, buvo skiriamas dėmesys darbuotojų emocinei sveikatai, jų motyvacijos stiprinimui – vyko tęstiniai mokymai streso ir emocijų valdymo, sąmoningumo stiprinimo įtampos ir nesaugumo situacijoje temomis, taip pat webinarų ciklas „Tobulėk namuose“, skirtas efektyvaus darbo iš namų įgūdžių stiprinimui.

Ypatingas dėmesys buvo skiriamas vadovo darbui su žmonėmis, dirbant sudėtingomis ir neapibrėžtomis karantino sąlygomis – vyko periodiniai individualūs vadovo ir darbuotojo pokalbiai, per kuriuos buvo aptariamas tikslų pasiekimas, kylančios problemos, darbuotojo motyvacija; vyko bendri darbuotojų susirinkimai ir renginiai, skatinantys darbuotojų susitelkimą, įsitraukimą bei jų palaikymą.

### 2014–2020 m. finansinės perspektyvos ES fondų lėšų panaudojimas ir rezultatų pasiekimas

2020 m. Agentūra vertino 2014–2020 m. laikotarpio ES programų paraiškas, pasirašė projektų finansavimo ir administravimo sutartis bei administravo projektus. 2020 m. ženkliai išaugo projektų administravimo darbų mastas: palyginti su 2019 m., 32 proc. padidėjo administruojamų projektų skaičius, patikrinta 10 proc. daugiau mokėjimo prašymų, o tai reiškia kad mokėjimo prašymų patikrinta 60 proc. daugiau nei 2018 m., įvertinta 46 proc. daugiau paraiškų nei 2019 m.

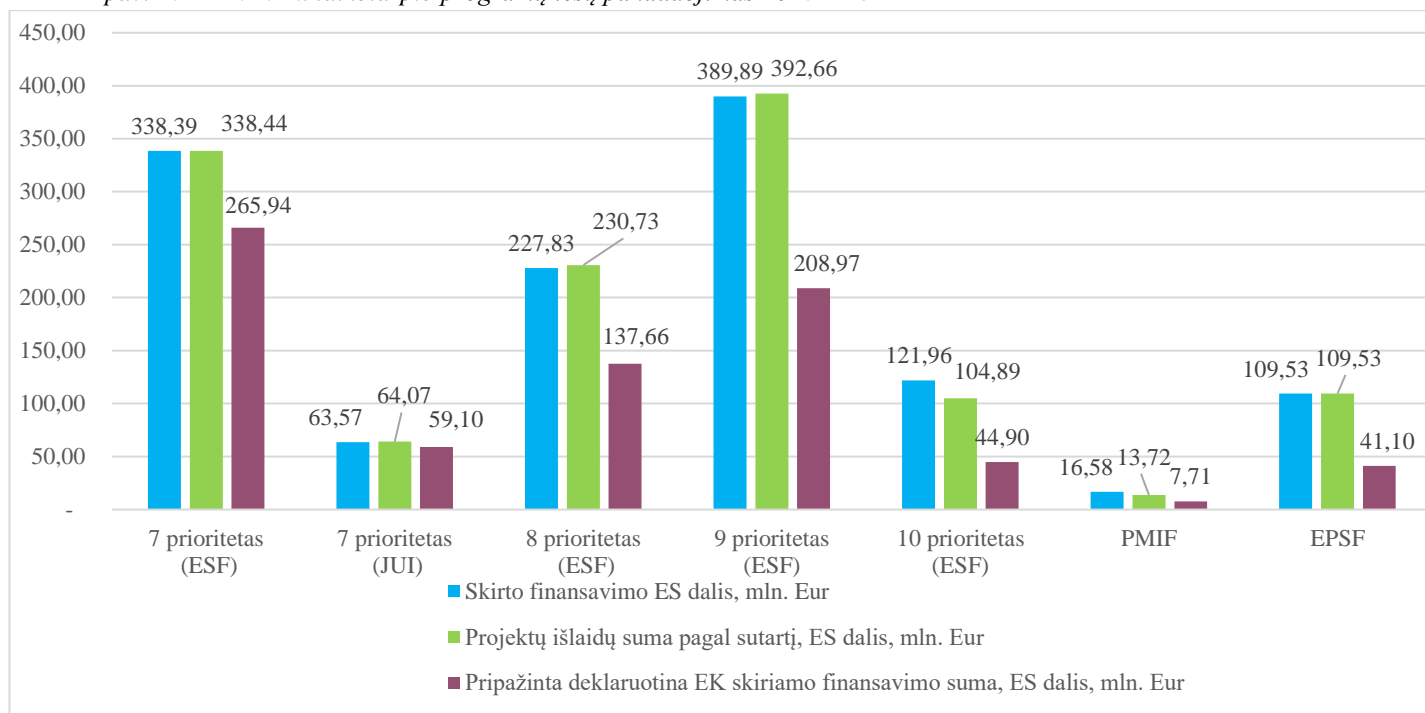
2020 m. Agentūra administravo ESF 2014–2020 m. programos (taip pat ir JUI programos) 1 708 projektus, kurių bendra vertė buvo 1 149, 86mln. Eur, PMIF 2014–2020 m. programos 35 projektus, kurių bendra vertė – 15,10 mln. Eur, ir EPSF 2014–2020 m. programos 2 projektus, kurių bendra vertė – 62 mln. Eur.

ESF 2014–2020 m. programoje baigti 249 projektai, kurių bendra vertė 94 mln. Eur, PMIF 2014–2020 m. programos – 6 projektai, kurių bendra vertė buvo 2,86 mln. Eur.

2020 m. pasirašyta 577 naujos ESF 2014–2020 m. programos sutartys, 10 – PMIF 2014–2020 m. programos sutartys ir 1 EPSF 2014–2020 m. programos sutartis. Išsamesni 2020 m. Agentūros 2014–2020 m. finansinės perspektyvos programų administravimo rezultatai pateikiami **2 priede**.

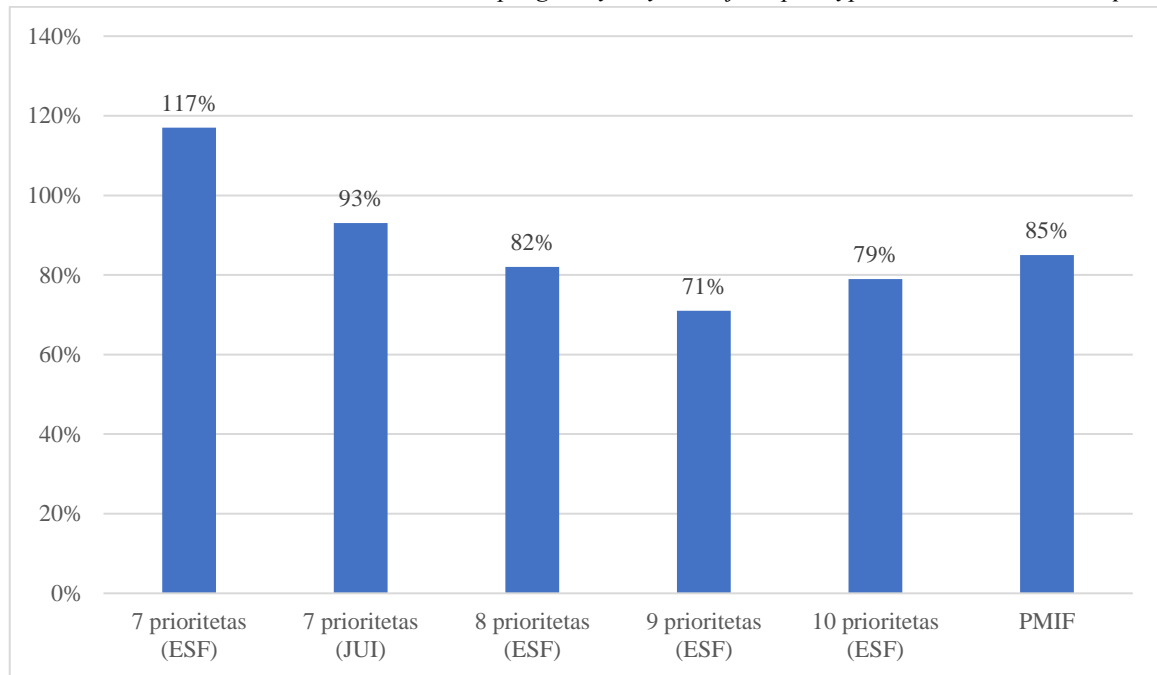
Informacija, kaip panaudotos 2014–2020 m. laikotarpio Agentūros administruojamoms programoms skirtos ES lėšos, pateikiama 2 paveiksle.

2 pav. 2014–2020 m. laikotarpio programų lėšų panaudojimas 2020-12-31



ESF 2014–2020 m. programos lėšų plano pasiekimas pagal prioritetus ir PMIF 2014–2020 m. programos lėšų plano pasiekimas pateiktas 3 paveiksle, EPSF 2014–2020 m. programos lėšų pasiekimų planų nenumatyta.

3 pav. ESF 2014–2020 m. ir PMIF 2014–2020 m. programų lėšų naudojimo planų pasiekimas 2020-12-31, proc.



Išsami informacija apie ESF 2014–2020 m. programos veiklos peržiūros rodiklių pasiekimą<sup>1</sup> bei PMIF 2014–2020 m. ir EPSF 2014–2020 m. programų stebėsenos rodiklių pasiekimą 2020 m. pateikiama **3 priede**. ESF 2014–2020 m. programos pagal suplanuotas pasiekti reikšmes 2020 m. pasiekti visi rodikliai, išskyrus rodiklius: „Vyresni negu 54 metų asmenys, kurie yra bedarbiai, įskaitant ilgalaikius bedarbius, arba neaktyvūs nesimokantys asmenys, dalyvavę ESF veiklose“, – pasiekta reikšmė 86,97 proc. ir „Asmenys, vyresni nei 54 metų amžiaus, dalyvavę aktyviam senėjimui skirtose ESF veiklose“, pasiekta reikšmė 96,85 proc. Taip atsitiko dėl paskelbto karantino Lietuvoje, dalis mokymų bei renginių buvo atšaukti ir nevykdomi.

Lyginant pasiektų rodiklių 2020-2018 m. reikšmes, labiausiai pakito šie rodikliai:

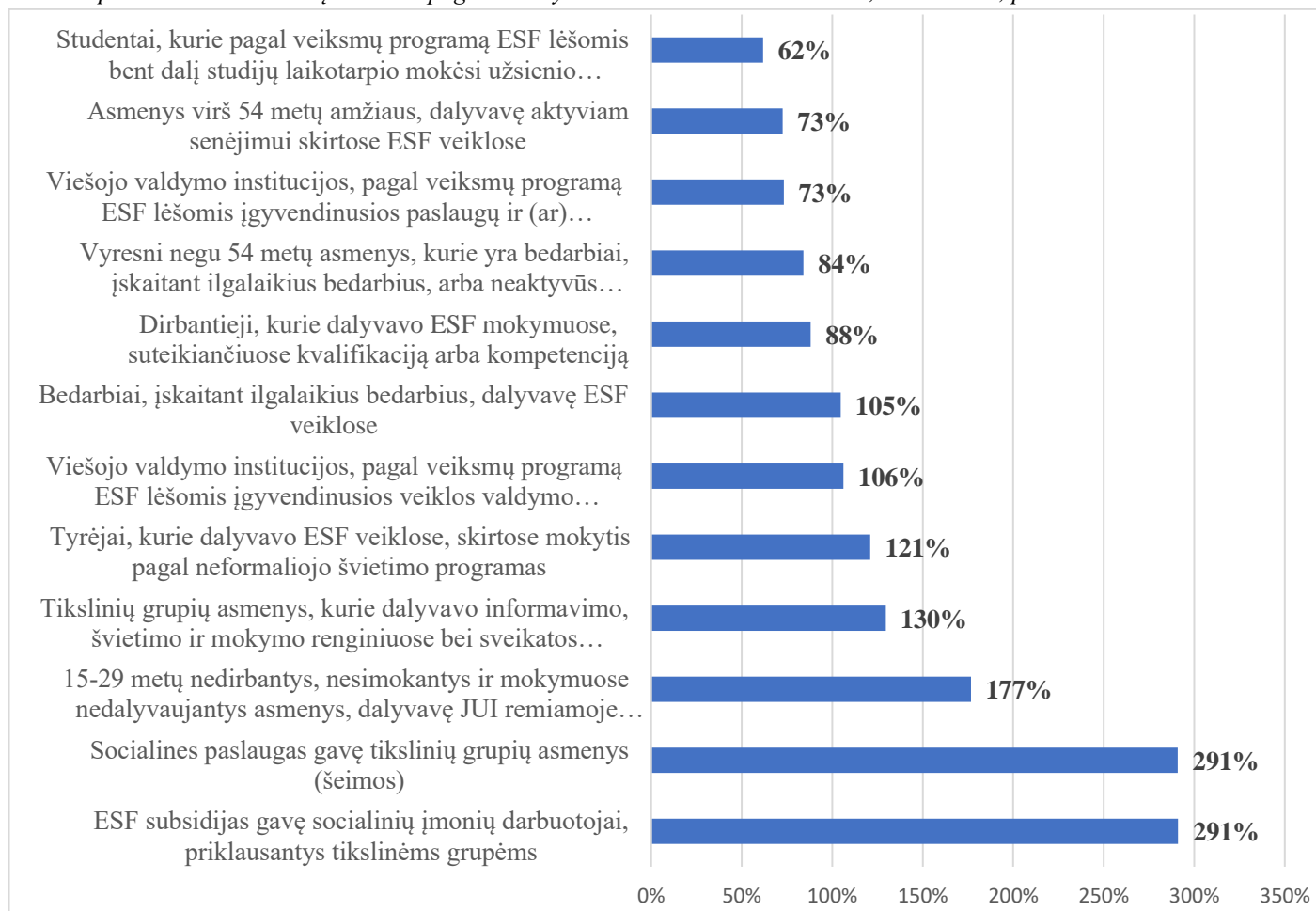
- Socialines paslaugas gavę tikslinių grupių asmenys (šeimos) (2018 m. – 32 695, 2019 m. – 57 559, 2020 m. – 77 382);
- Viešojo valdymo institucijos, pagal veiksmų programą ESF lėšomis įgyvendinusios paslaugų ir (ar) aptarnavimo kokybei gerinti skirtas priemones (2018 m. – 0, 2019 m. – 13, 2020 m. – 33).

Pasiektos rodiklių reikšmės procentais pagal 2014–2020 m. ES fondų investicijų veiksmų programos veiklos peržiūros plane<sup>2</sup> nustatytas siektinas reikšmes 2023 m. pateiktos 4 paveiksle.

<sup>1</sup> Nustatyta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. lapkričio 26 d. nutarimu Nr. 1326 ir vėlesniais jo pakeitimais

<sup>2</sup> Veiklos peržiūros rodiklių planas yra 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos priedo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. lapkričio 26 d. nutarimu Nr. 1326, dalis.

4 pav. Pasiektos rodiklių reikšmės pagal nustatytas siektinas reikšmes 2023 m., 2020-12-31, proc.



**Sveikatos apsauga ir gerovė.** 2020 m. baigti įgyvendinti pirmieji šio sektoriaus projektai. Vienas tokių – „Sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių vaikų ligų profilaktikos, diagnostikos ir gydymo paslaugas vaikams, specialistų kvalifikacijos tobulinimas“. Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijų centras apmokė beveik pusę Lietuvos sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių vaikų ligų diagnostikos bei gydymo paslaugas vaikams, specialistų (mokymuose dalyvavo 1 089 specialistai). Suteiktos žinios skirtos pagerinti komandų, teikiančių vaikų ligų diagnostikos bei gydymo paslaugas vaikams, susikalbėjimą, sąlygoti pokyčius visame iki stacionariniame ir stacionariniame pagalbos sektoriuje teikiant skubią pagalbą vaikams bei pagerinti paslaugų kokybę.

Priemonėje Nr. 08.4.2-ESFA-K-616 įvyko konkursas ir pasirašytos sutartys dėl 15 projektų įgyvendinimo 23 Lietuvos savivaldybėse. Projektais siekiama išbandyti naujus paslaugų teikimo modelius dviem ir daugiau lėtinėmis ligomis sergantiems asmenims, kuriuos ateityje galima būtų įdiegti nacionaliniu mastu. Bandant 15-os projektų modelius iš viso dalyvaus 5 079 pacientai.

Pasirašytos sutartys su Respublikiniu priklausomybės ligų centru ir miestų bei rajonų savivaldybių administracijomis dėl priemonės Nr. 08.4.2-ESFA-V-621 projektų įgyvendinimo. Jais prisidedama prie priklausomybės ligų profilaktikos, diagnostikos ir gydymo kokybės ir prieinamumo gerinimo kuriant ir diegiant ankstyvosios prevencijos, priklausomybių gydymo, socialinės integracijos ir žemo slenksčio paslaugų teikimo sistemą Lietuvoje ir šios srities specialistų kvalifikacijos tobulinimą.

Be to, metų pabaigoje su Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija sudaryta sutartis dėl projekto „Efektyvių ambulatorinės slaugos modelių plėtojimas“ įgyvendinimo, kuriame galimybę dalyvauti turės 2 400 sveikatos priežiūros ir kitų specialistų. Projektu prisidedama prie Lietuvoje pradėtos kurti vieningos ilgalaikės priežiūros paslaugų koncepcijos: didinamas visuomenės informuotumas, stiprinamos specialistų žinios ir gebėjimai teikti slaugos paslaugas namuose bei didinamas suinteresuotų institucijų pasirengimas integruotos ilgalaikės priežiūros plėtrai.

Iš viso per 2020 m. pasirašytos 25 sutartys dėl naujų projektų įgyvendinimo, kurių bendra vertė siekia 14,6 mln.

**Viešasis valdymas ir regioninė plėtra.** Nemažai laiko ir žmogiškųjų resursų pareikalavo įsipareigojimas iki 2020 metų pabaigos baigti vertinti Vietos plėtros strategijose numatytus projektus, kuriais prisidedama prie šių strategijų įgyvendinimo vykdant bendruomenės inicijuotas veiklas, skirtas mažinti strategijų teritorijos gyventojų esamą socialinę atskirtį bei sudaryti sutartis su projektų vykdytojais. Pačioje metų pabaigoje pasirašytos paskutinės sutartys iš bendro 393 sutarčių paketo; per 2020 m. pasirašytų sutarčių bendra vertė siekia 16 mln. eurų.

Nors dalis projektų, planavusių veiklų įgyvendinimo pabaigą 2020 m. dėl COVID-19 sukeltų pasekmių prašė tęsti projektus, visgi, palyginti su kitais sektoriais, šiame turime vieną ženklėsių šiais metais baigtų projektų skaičių, t. y. 134 projektai. Tarp jų – 17 nevyriausybinių organizacijų sėkmingai baigtų priemonės Nr. 10.1.2-ESFA-K-917 projektų, skirtų didinti visuomenės įsitraukimą į viešąjį valdymą bei skatinti nepakantumą korupcijai. 11 iš jų tikslingai prisidėjo prie jaunimo ugdymo suteikiant žinių apie galimybes bei būdus dalyvauti viešojo valdymo procesuose, skatinant aktyviau dalyvauti visuomeniniame gyvenime bei kuriant

nepalankią korupcijai aplinką. Be to, savo veiklas šiais metais baigė įgyvendinti ir 99 prieš tai minėtas vietos plėtros strategijose suplanuotas veiklas įgyvendinę projektai, su kuriais sutartys pasirašytos dar 2018 m ir 2019 m. pirmoje pusėje.

**Švietimas ir mokslas.** Sudarytų naujų sutarčių skaičius ženklus ir šiame sektoriuje – 68 sutartys, kurių vertė siekia 14,5 mln. Įvyko priemonės Nr. 09.2.2-ESFA-K-730, skirtos didinti mokinių, turinčių specialiųjų ugdymosi poreikių, įtrauktį į švietimo sistemą siekiant sumažinti mokyklos nelankančių mokinių skaičių, konkursas, po kurio pasirašytos sutartys su keturių savivaldybių administracijomis. 36 sutartys pasirašytos su įvairiomis profesinio mokymo įstaigomis ir jų asociacijomis dėl praktinio mokymo darbo vietoje ir sektoriniuose praktinio mokymo centruose finansavimo pagal priemonę Nr. 09.4.1-ESFA-T-736.

Daugiau nei 2 mln. vertės sutartis sudaryta dėl valstybinio projekto „Kokybiškų karjeros paslaugų teikimas realioje ir virtualioje aplinkoje“, kuriuo bus siekiama užtikrinti karjeros paslaugų patrauklumą ir prieinamumą visiems mokiniams nuo ankstyvojo mokyklinio amžiaus, sudaryti galimybę karjeros paslaugas gauti socialinę atskirtį patiriantiems mokiniams, mažinti karjeros ugdymo paslaugų prieinamumo skirtumus tarp kaimo ir miesto vietovėse besimokančių vaikų, didinti karjeros ugdymo paslaugų patrauklumą pasitelkiant sukurtą inovatyvią karjeros paslaugų realioje ir virtualioje aplinkoje sistemą. Skaičiuojama, kad 40 000 mokinių iš socialiai jautrių grupių gaus ugdymo karjerai paslaugas.

Be to, įgyvendinant priemonę Nr.09.3.1-ESFA-V-738 pasirašytos didelės vertės sutartys su Vilniaus Universitetu ir Lietuvos sveikatos mokslų universitetu dėl aukštųjų mokyklų tinklo optimizavimo ir studijų kokybės gerinimo.

Tuo tarpu dalis projektų, kuriems parama skirta dar finansavimo laikotarpio pradžioje sėkmingai baigti įgyvendinti. Vienas tokių – valstybinis Nacionalinės švietimo agentūros (toliau – NŠA) projektas „Bendrojo, ikimokyklinio, priešmokyklinio ugdymo ir kito neformaliojo vaikų švietimo stebėsenos tobulinimas“. Atnaujinta mokinių registro ir Švietimo valdymo informacinės sistemos (toliau – ŠVIS) programinė įranga, atlikta mokinių pasiekimų duomenų integracija į mokinių registrą bei praplėstos ir atnaujintos švietimo stebėsenos funkcijos ŠVIS. Vykdyti mokymai, kaip dirbti su atnaujintu mokinių registru ir ŠVIS, kuriuose dalyvavo daugiau nei 1 200 švietimo sistemos darbuotojų. Iki projekto įgyvendinimo mokinių pasiekimai buvo renkami ir saugomi skirtingose informacinėse sistemose, duomenų bazėse ar tiesiog elektroninėse arba popierinėse bylose. Projekto nauda didelė – nuo šiol savivaldybių ir ministerijos darbuotojai, NŠA atstovai galės sistemaiškai analizuoti duomenis ir priimti įrodymais bei statistika pagrįstus sprendimus dėl esamo mokinių pasiekimų lygio ir jo gerinimo.

Baigti įgyvendinti ir 39 pirmo kvietimo priemonės Nr.09.2.1-ESFA-K-728 projektai. Atlikus projektų poveikio vertinimą, paaiškėjo, kad dalyvavusiose mokyklose pagerėjo individuali mokinių pažanga, sustiprėjo mokinių motyvacija, pasikeitė mokytojų darbo metodai, mokinių ir mokytojų santykiai, lygiagrečiai sustiprėjo ugdymo įstaigų savarankiškumas, pagerėjo instituciniai gebėjimai pažengusioms mokykloms dalintis gerą patirtimi su kitomis, į problemos sprendimą plačiai įtraukiama bendruomenė. Grynasis ES investicijų poveikis mokinių pasiekimams pagal šią priemonę siekė 15,3 proc.[1] Priemonės efektyvumą rodo ir ESFA atlikta projektuose dalyvavusių švietimo įstaigų darbuotojų apklausa – daugiau nei 90 proc. dalyvių labai gerai ir gerai įvertino dalyvavimo projektuose naudą.

**Socialinė apsauga ir užimtumas.** 2020 m. toliau įgyvendinamas Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos projektas „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ (projekto vertė 18 624 926,05 Eur). Projekto tikslas – įveikinti 60 globos centrų visose savivaldybėse, padidinti jų teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę bei užtikrinti efektyvų 24 mobiliųjų komandų darbą visose savivaldybėse.

Projektu siekiama sustiprinti bendruomeninių paslaugų sistemą visoje šalyje, taip pat prisidėti prie to, kad nauji paslaugų gavėjai, šiuo metu negyvenantys globos įstaigose, nebepatektų į stacionarias įstaigas. Dėl išvystytų nestacionarių paslaugų bendruomenėje – globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, dėl teikiamų kokybiškų paslaugų globos centruose mažės globėjų nušalinimų, globos atsisakymų, o dėl mobiliosios komandos kokybiško, intensyvaus ir operatyvaus reagavimo vaikai, kuriems nustatyta globa, tikėtina, greičiau iš globėjų šeimų bus grąžinti į biologines šeimas.

2020 m. startavo Institucinės globos pertvarkos projekto antrasis etapas – projektas „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“. Jį nuo 2020 m. gegužės pradžios įgyvendina Neįgaliųjų reikalų departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos kartu su partneriais – socialinių paslaugų srityje dirbančiomis įstaigomis bei neįgaliųjų nevyriausybėmis organizacijomis. Projekto vertė 17,5 mln. Eur, jo įgyvendinimo metu per 36 mėnesius numatyta socialines paslaugas suteikti 1 000 asmenų, taip pat planuojama, kad 240 socialinių paslaugų sistemos darbuotojų dalyvaus kvalifikacijos tobulinimo veiklose. Šio projekto tikslas – bendruomeninių paslaugų plėtra darbingo amžiaus asmenims, turintiems psichikos ir (ar) proto negalią. Paslaugos teikiamos 6 regionų gyventojams: Vilniaus, Kauno, Šiaulių, Marijampolės, Telšių ir Tauragės. Projekte šiuo metu vystomos keturių rūšių naujos paslaugos proto ir (ar) psichikos negalią turintiems darbingo amžiaus neįgaliesiems: 1) socialinių dirbtuvių paslaugos; 2) apsaugoto būsto paslaugos; 3) įdarbinimo su pagalba paslaugos; 4) pagalbos priimančios sprendimus paslaugos. Projektas svarbus tuo, kad sudaro galimybę sukurti arba pritaikyti ir išbandyti Lietuvoje naujas, institucinei globai alternatyvias paslaugas, kurias galima įvertinti, išanalizuoti ir gauti grįžtamąjį ryšį, kaip jos veikia, ką reikėtų tobulinti.

2020 m. įgyvendinant priemonės 08.4.1-ESFA-V-416 „Kompleksinės paslaugos šeimai“ projektus 58 savivaldybėse (išskyrus Neringos ir Širvintų rajono savivaldybes) toliau buvo teikiamos asmeninio asistento paslaugos asmenims su fizine ir (ar) kompleksine negalia. Tai paslauga, kai namų ir viešojoje aplinkoje (palydinti ir komunikuojant) individualiai asmeniui vidutiniškai 4 valandas per parą septynias dienas per savaitę teikiama pagalba, padedanti įgalinti jo savarankiškumą ir užtikrinanti svarbiausias jo gyvybinės veiklos funkcijas (asmens higiena, mityba, judėjimas / mobilumas, socialiniai santykiai ir aplinka). 2020 m. pabaigoje 14-oje savivaldybių buvo pradėta teikti nauja paslauga, skirta COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) protrūkio padarinių

[1] [https://ppmi.lt/uploads/docs/SMSM%20vertinimas\\_%20vertinimo%20renginys.pdf](https://ppmi.lt/uploads/docs/SMSM%20vertinimas_%20vertinimo%20renginys.pdf)



mažinimui siekiant užtikrinti būtinuosius šeimų (asmenų) poreikius. Be to, toliau teikiamos ir šios paslaugos šeimai: pozityvios tėvystės mokymai, psichosocialinė pagalba, šeimos įgūdžių ugdymas, sociokultūrinės, mediacijos bei vaikų priežiūros paslaugos. Daugumai projektų skirtas papildomas finansavimas labiausiai pasiteisinusių paslaugų tęstinumui užtikrinti. Paslaugos, išskirtinos kaip labiausiai pasiteisinusios ir turinčios didelę paklausą daugumoje projektų, yra psichologo konsultacijos, mediacija, tėvystės įgūdžių ugdymo mokymai. Atliekant šios priemonės naudos gavėjų apklausas, rezultatai džiugina – didelė dalis apklaustųjų labai palankiai vertina gautų paslaugų šeimai kokybę.

**Ekonomika ir inovacijos.** 2019 m. sėkmingai pasirašius 21 projektinę sutartį pagal priemonės „Pameistrystė ir kvalifikacijos tobulinimas darbo vietoje“ trečiąjį kvietimą, 2020 m. vėl buvo paskelbtas naujas, ketvirtasis, šios priemonės kvietimas, kuris sulaukė didelio verslo įmonių susidomėjimo. Vertinti buvo pateikta 61 paraiška, o metų pabaigoje pasirašytos 49 sutartys, kurių vertė beveik 5 mln. Eur. Didelį šios priemonės populiarumą lėmė ir šalį užklupusi ekstremali padėtis. Gautas finansavimas vidiniams darbuotojų mokymams įmonės vertina kaip labai svarbus finansinį indėlį užtikrinant nuolatinį darbuotojų kvalifikacijos lygio palaikymą, jų profesinį mobilumą ir gebėjimą sparčiai persiorientuoti į kito ūkio sektoriaus veiklas. Tai ypač aktualu šiuo įtemtu laikotarpiu šalyje. Bendrai visų keturių kvietimų sutartyse yra numatyta suteikti kvalifikaciją arba kompetenciją 33 500 Lietuvos įmonių darbuotojų.

### **Alternatyvių investicijų detektorius**

Projektas „Alternatyvių Investicijų Detektorius (AID)“ startavo 2020 m. liepos 10 d. ir jau rugpjūčio 4 d. buvo paskelbtas kvietimas teikti projektines idėjas, skirtas padėti socialiai pažeidžiamiesiems ir (ar) socialinę atskirtį patiriantiems asmenims grįžti į darbo rinką. Per 2020 m. buvo suorganizuoti 4 informaciniai seminarai kuriuose dalyvavo daugiau nei 300 asmenų. Suorganizuoti 8 projektinių idėjų pristatymo ir vertinimo susitikimai, pristatytos 68 projektinės idėjos. Iš pateikusių šias idėjas organizacijų 17 buvo pakviestos derėtis dėl Jungtinės veiklos sutarčių, o su 12 organizacijų jos pasirašytos. Sutarčių duomenimis, į veiklas planuojama įtraukti 205 tikslinės grupės asmenis. Sukurtas interaktyvus projekto žemėlapis (<https://maphub.net/AID/alternatyviu-investiciju-detektorius>), kuriame skelbiama informacija apie visas projektines idėjas, kurioms įgyvendinti buvo pasirašytos Jungtinės veiklos sutartys.

Džiaugiamės, kad prie projekto įgyvendinimo prisideda Nacionalinis skurdo mažinimo organizacijų tinklas, Lietuvos negalios organizacijų forumas, Nevyriausybinė organizacijų informacijos ir paramos centras, NVO koalicija ir NVO teisės institutas. Kartu kuriame projektą, kuris geriausiai galėtų prisidėti sprendžiant socialiai pažeidžiamų ir (ar) socialinę riziką patiriančių asmenų problemas, taip pat padėtų organizacijoms, teikiančioms socialines paslaugas, stiprėti ir didinti savo kompetenciją.

### **EPLSAF projekto įgyvendinimas**

Pagrindinis projekto tikslas – sudaryti sąlygas labiausiai skurstantiems Lietuvos Respublikos gyventojams gauti paramą maisto produktais ir higienos prekėmis bei prisidėti prie šių žmonių skurdo ir (ar) socialinės atskirties mažinimo.

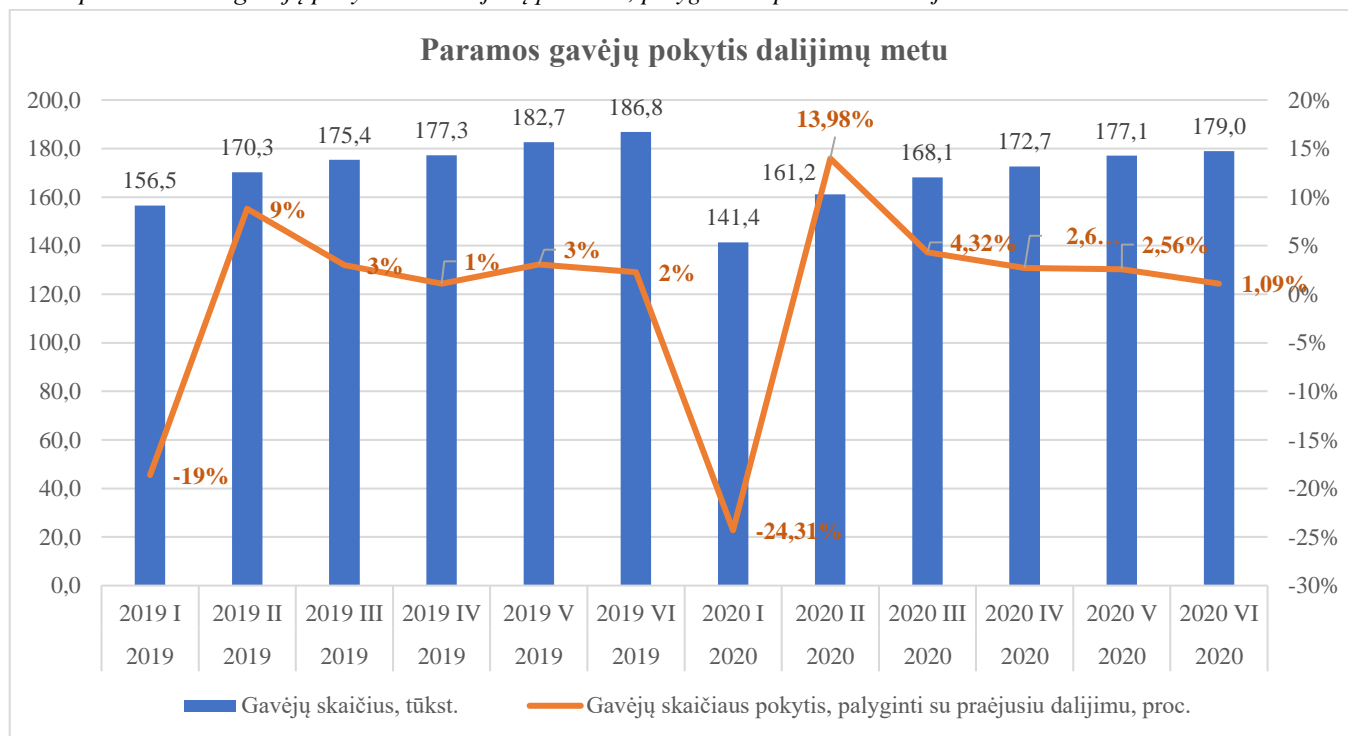
Projektas pradėtas įgyvendinti 2017 m. visose 60 Lietuvos savivaldybių. Kartu maistą labiausiai skurstantiems asmenims dalinti padeda ir dvi nevyriausybinės organizacijos: labdaros ir paramos fondas „Maisto bankas“ ir Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugija.

2017–2020 m. maisto produktams ir higienos prekėms įsigyti buvo skirta 62,834 mln. eurų. Per šiuos ketverius metus įvyko 24 maisto produktų bei 6 higienos prekių dalijimai. Iš viso nepasiturintiems asmenims 24 dalijimų metu buvo išdalyta daugiau nei 21 411 tonų maisto produktų, t. y. daugiau nei 4,1 mln. maisto krepšelių. Vidutiniškai vieno dalijimo metu paramą gavo 172 tūkst. nepasiturinčiųjų.

Įgyvendinant projektą 2020 m. buvo išdalyta 4 511,74 tonų maisto produktų labiausiai skurstantiems asmenims. Šis maisto produktų kiekis buvo išdalytas 6 dalijimų metu. Maisto produktai ir higienos prekės pasiekė 178 997 paramos gavėjus visoje Lietuvoje.

Maisto produktams ir higienos prekėms pirkti skirtas lėšas naudojome efektyviai ir racionaliai, todėl visi maisto produktai ir higienos prekės įsigyti ne aukštesnėmis nei rinkos kainomis. Nupirkti tipiniai maisto produktai, kuriuos galima rasti kiekviename prekybos centre. Nepaisant to, kad įgyvendinat projektą ne kartą teko susidurti su tiekėjų nesąžiningumu dėl tiekiamų maisto produktų kokybės, Agentūra daro viską, kad paramos gavėjus pasiektų tik kokybiški ir techninę specifikaciją atitinkantys maisto produktai. Todėl smagu pasidžiaugti, kad 2020 m. nepasitvirtino nei vienas paramos gavėjo skundas dėl maisto produktų kokybės.

2020 m. Lietuvoje dėl COVID-19 paskelbus karantiną, kilo rimtas iššūkis, kaip užtikrinti, kad labiausiai skurstantys gyventojai paramą maisto produktais galėtų gauti laiku, taip pat kad būtų apsaugoti ir jų dalijantys darbuotojai, ir patys gavėjus. Tačiau bendradarbiaujant su projekto partneriais ir LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija maisto produktų ir higienos prekių tiekimas vyko įprasta tvarka. Kiekvienam paramos gavėjui dalijimo punktuose buvo paruošti maisto produktų ir higienos prekių paketai, kuriuos žmonės pasiėmė tiesiogiai nekontaktuodami su dalytojais. Paramos gavėjų skaičius kasmet kinta. Paramos gavėjų kaitą galimai veikia Valstybės remiamų pajamų (toliau – VRP) dydžio kaita, pensijų augimas. 2020 m. sausio 1 d. VRP dydis buvo padidintas nuo 122 Eur iki 125 Eur, tačiau šįkart jis neturėjo įtakos paramos gavėjų augimui, to nelėmė ir šalyje paskelbta ekstremali situacija. Paramos gavėjų skaičių pokyčiai pateikti 5 paveiksle.



### 2014–2020 m. ESF rezultato bendrųjų ir rezultato specialiųjų rodiklių reikšmių nustatymo tyrimai

Agentūra yra atsakinga už 16 stebėsenos rodiklių skaičiavimą, kurie numatyti 2014–2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos stebėsenos rodiklių skaičiavimo apraše. Pasiektos stebėsenos rodiklių reikšmės yra nustatomos kiekvienais einamaisiais kalendoriniais metais atliekant tyrimus (apklausas), kurių metu projekto dalyviai deklaruoja, kaip po dalyvavimo projekto veiklose pakito jų situacijos konkrečiais matuojamais aspektais, arba duomenis gaunant iš registru. Tyrimai yra atliekami siekiant įvertinti projekto poveikį.

2020 m. balandžio mėn. buvo parengta ataskaita apie rezultato bendrųjų ir specialiųjų rodiklių pasiekimo reikšmes (atliktų tyrimų imtis – beveik 14 tūkst. dalyvių). Informacija buvo pateikta Finansų ministerijai.

Rodikliai, kurių ataskaitinis laikotarpis nuo 2019 m. sausio 1 d. iki 2019 m. gruodžio 31 d., išvados:

- **15,4** procentai dalyvių, baigę dalyvavimą JUI veiklose, po šešių mėnesių tęsia mokymąsi<sup>3</sup>, palyginti su 2019 m. ataskaitoje pateikta pasiekta reikšme (toliau – 2019 m. reikšme) – **padidėjo 4,6 proc.;**
- **47,9** procentai dalyvių, kurie prieš dalyvavimą JUI veiklose buvo bedarbiai arba neaktyvūs, praėjus 6 mėn. po dalyvavimo projekto veiklose pradėjo dirbti<sup>4</sup>, palyginti su 2019 m. reikšme – **padidėjo 7,5 proc.;**
- **0,5** procento dalyvių, kurie prieš dalyvavimą JUI veiklose buvo bedarbiai arba neaktyvūs, praėjus 6 mėn. po dalyvavimo projekto veiklose pradėjo dirbti savarankiškai<sup>5</sup>, palyginti su 2019 m. reikšme – **padidėjo 0,1 proc.;**
- **90,7** procentai apklaustųjų palankiai vertina gautą paslaugų šeimai kokybę<sup>6</sup>, palyginti su 2019 m. reikšme – **padidėjo 8,4 proc.;**
- **55,3** procentai sėkmingai mokymus baigusiu asmenų įgytas žinias taiko darbe<sup>7</sup>, palyginti su 2019 m. reikšme – **sumažėjo 14,1 proc.;**
- **15,5** procentų bendruomenės inicijuotos vietos plėtros (toliau – BIVP) projektų veiklų dalyvių padėtis darbo rinkoje pagerėjo praėjus 6 mėn. po dalyvavimo ESF veiklose (2019 m. tyrimas nebuvo atliktas).<sup>8</sup>

Tyrimai yra atliekami ir toliau, vykdomos internetinės ir telefoninės apklausos. Kita ataskaita Finansų ministerijai bus teikiama 2021 m. balandžio mėn.

2020 m. atliekant šiuos tyrimus (apklausas), apklausų dalyvių taip pat buvo klausiama apie projekto metu jiems suteiktų paslaugų kokybę. Net 92,79 proc. (padidėjo 2,9 proc., lyginat su 2019 m.) apklaustųjų projektuose jiems suteiktų paslaugų kokybę vertina „Labai gerai“ ir „Gerai“.

<sup>3</sup> Rezultato bendrojo rodiklio R.B.110 „Dalyviai, kurie baigę dalyvavimą po šešių mėnesių tęsia „mokymąsi, dalyvauja kvalifikaciją suteikiančiose mokymo programose, mokyme per pameistrystę ar atlieka stažuotę“, siektina reikšmė 2023 m. – 16 proc.

<sup>4</sup> Rezultato bendrojo rodiklio R.B.111 „Dalyviai, kurie baigę dalyvavimą po šešių mėnesių dirba“, siektina reikšmė 2023 m. – 44 proc.

<sup>5</sup> Rezultato bendrojo rodiklio R.B.112 „Dalyviai, kurie baigę dalyvavimą po šešių mėnesių savarankiškai dirba“, siektina reikšmė 2023 m. – 9 proc.

<sup>6</sup> Rezultato specialiojo rodiklio R.S.370 „Paslaugų šeimai gavėjai, palankiai vertinantys gaunamų paslaugų kokybę“, siektina reikšmė 2023 m. – 98 proc.

<sup>7</sup> Rezultato specialiojo rodiklio R.S.393 „Sėkmingai mokymus baigusiu asmenų, kurie taiko įgytas žinias darbe, dalis praėjus ne mažiau kaip 6 mėn., bet ne daugiau kaip 24 mėn. po dalyvavimo ESF veiklose“, siektina reikšmė 2023 m. – 85 proc.

<sup>8</sup> Rezultato specialiojo rodiklio R.S.377 „BIVP projektų veiklų dalyvių, kurių padėtis darbo rinkoje pagerėjo praėjus 6 mėnesiams po dalyvavimo ESF veiklose, dalis“, siektina reikšmė 2023 m. – 20 proc.

## Supaprastintai apmokamų išlaidų metodinės pagalbos teikimas

Siekiant, kad supaprastintai apmokamų išlaidų (toliau – SAI) taikymas būtų kuo saugesnis šaliai, t. y. siekiant sumažinti netinkamų išlaidų atsiradimo galimybes, 2020 m. buvo pateiktos ir su Europos Komisija sėkmingai suderintos penkios ESF veikloms taikomos SAI metodikos, kurių pagrindu nustatyti SAI dydžiai bus patvirtinti Deleguotu reglamentu<sup>9</sup>. Papildomai Europos Komisijos jungtiniam auditui buvo pateiktos 3 SAI metodikos, kurios taikomos ERPF/SF veikloms. Įvertinusi jas, Europos Komisija pasisakė, kad metodikas vertina kaip turinčias mažą riziką dėl deklaruotų išlaidų teisėtumo ir tvarkingumo.

Įgyvendindamas Europos Komisijos keliamus reikalavimus ir stengiantis išlaikyti pagrindinius SAI nustatymo metodologijoms keliamus principus – teisingumo, nešališkumo ir patikrinamumo, Agentūros Metodinės pagalbos skyrius, bendradarbiaudamas su Valstybės kontrole, iš esmės peržiūrėjo ir įvertino visas nacionaliniu lygiu pavirtintas SAI metodikas, kurių Lietuva turi per 70. Nustačius esminius metodikų trūkumus, buvo atliekami reikalingi korekciniai veiksmai. Toks visapusiškas metodikų įvertinimas leis minimizuoti SAI naudojimo riziką ateityje.

Šiuo metu sparčiai rengiamės naujam 2021–2027 finansavimo laikotarpiui. Su Veiksmų programa Europos Komisijai pateiktos penkios ESF ir SF veikloms atsiskaitymui tarp šalies ir Europos Komisijos taikytinos SAI metodikos. Be to, bendradarbiaujant su atsakingomis ministerijomis, rengiamos naujos SAI metodikos, kurios bus taikomos naujame laikotarpyje.

Tęsiame bendradarbiavimą su kitomis Lietuvos institucijomis bei Europos Komisija. Esame įsitraukę į Europos Komisijos ir kitų šalių narių darbo grupes – „Supaprastinamų“ ir „ES lygmens SAI nustatymo“, taip pat aktyviai dalyvaujame tarptautiniuose supaprastintai apmokamų išlaidų tinkluose, dalijamės savo patirtimi, diskutuojame su Europos Komisija ir kitomis šalimis, taip užmegzdami dar stipresnius abipusio bendradarbiavimo ryšius.

## Agentūros reputacijos tyrimas

Agentūra, siekdama kokybiško suinteresuotų šalių patirties ir lūkesčių valdymo, 2020 m. pabaigoje pakartotinai atliko reputacijos tyrimą, kurio pagrindinis tikslas buvo įvertinti organizacijos reputacijos indeksą, išsiaiškinti atskirų interesų grupių lūkesčius bei įtaką organizacijos sėkmei, nustatyti stipriausias ir silpnąsias Agentūros veiklos sritis.

Pirmą kartą šis tyrimas buvo atliktas 2018 m., todėl 2020 m. tyrimo rezultatai atskleidė ne tik atskirų interesų grupių grįžtamąjį ryšį, bet ir jų vertinimo pokytį. Tyrime dalyvavo 10 skirtingų interesų grupių: Agentūros valdyba, darbuotojai I grupė (vadovai), darbuotojai II grupė (kitos pareigybės), LR Vyriausybė, projektų vykdytojai, socialiniai partneriai, tarpinės institucijos (ministerijos), vadovaujanti institucija, Valstybės kontrolė, žiniasklaida.

2020 m. Agentūros reputacijos indeksas yra 4,29 balo (2018 m. – 4,24 balo). Geriausiai įvertinta veiksmų grupė – paslaugų kokybė (4,5 balo), žemiausiai įvertintas konkurencinis pranašumas (4,0 balai).

Reputacijos indeksas buvo gautas iš 18 vertinimo kriterijų, suskirstytų į 6 grupes – emocinio vertinimo, paslaugų kokybės, vizijos, darbo ir darbuotojų sąlygų, konkurencinio pranašumo, įvaizdžio ir reputacijos.

Emocinio vertinimo grupę sudarė trys kriterijai. Geriausiai įvertinti emocinio vertinimo kriterijai – „Esu geros nuomonės apie šią įmonę“ ir „Šia įmone galima pasitikėti“ (4,5 balo). Paslaugų kokybės vertinimo grupę sudarė vienas kriterijus – „Teikia savo klientams kokybiškas paslaugas“, šio kriterijaus vertinimas 4,5 balo. Vizijos vertinimo grupę sudarė trys kriterijai. Geriausiai įvertintas vizijos vertinimo kriterijus „Į tikslą orientuota organizacija“ (4,4 balo). Darbo ir darbuotojų sąlygų vertinimo grupę sudarė trys kriterijai. Geriausiai įvertintas kriterijus „Šioje įmonėje sudarytos geros sąlygos darbuotojams“ (4,4 balo). Konkurencinio pranašumo vertinimo grupę sudarė vienas kriterijus – „Dirba geriau nei kitos panašios įmonės“, šio kriterijaus vertinimas 4,0 balai. Įvaizdžio ir reputacijos vertinimo grupę sudarė 7 kriterijai. Geriausiai įvertintas kriterijus „Geranoriška ir bendradarbiaujanti“ (4,6 balo). Reputacijos indeksas aukščiausias LR Vyriausybės (4,9 balo), darbuotojų (vadovų) bei darbuotojų (kitų pareigybių) (po 4,4 balo) grupėse, žemiausias – socialinių partnerių (3,8 balo) bei žiniasklaidos (3,4 balo) interesų grupėse. Vertinant atskirtus teiginius apie įmonės reputaciją, aukščiausiai įvertintas teiginys „Geranoriška ir bendradarbiaujanti“ (4,6 balo iš 5), žemiausiai įvertintas teiginys „Įmonė turi aiškią ateities viziją“ (3,7 balo).

Iš mažiau baltų surinkusių teiginių matyti, kad respondentai norėtų matyti Agentūrą labiau orientuotą į laisvę ir lankstumą bei besigilinančią į esmę.

## Bendradarbiavimas su projektų vykdytojais

2020 m. Agentūrai nestigo iššūkių bendraujant su pareiškėjais bei projektų vykdytojais: teko derinti įprasto ir nuotolinio bendravimo formas, ieškoti įvairioms auditorijoms tinkamų priemonių. Džiugu, kad karantino ir ribojimų situacijos nesukliudė organizuoti bendravimo ir informavimo proceso – iš viso vyko 14 informacinių renginių, iš jų 5 įprasti seminarai ir 9 nuotoliniai mokymų bei informavimo renginiai. Be darbinių – paraiškų pildymo ir teikimo, projektų administravimo ir darbo su DMS – temų, projektų vykdytojams buvo pasiūlyta pokyčių, darbo teisės, aktualių socialinių paslaugų teikimo, dalijimosi patirtimi pranešimai, kurių tikslas – padėti sklandžiai teikti paslaugas, bendrauti su tikslinėmis grupėmis ir apskritai užtikrinti projekto veiklas esant ekstremaliai situacijai dėl COVID-19 pandemijos.

Nepaisant to, kad daugiausia renginių vyko nuotoliniu būdu, Agentūros išorinių renginių vertinimo balas net truputį pakilo ir siekė 4,75 balo iš 5 galimų. Iš viso šiuose renginiuose dalyvavo per 1 tūkst. pareiškėjų ir projektų vykdytojų.

<sup>9</sup> Komisijos deleguotasis reglamentas, kuriuo iš dalies keičiamas Deleguotasis reglamentas (ES) 2015/2195, kuriuo dėl fiksuotųjų vieneto įkainių ir fiksuotųjų sumų, susijusių su Komisijos kompensuojamomis valstybių narių išlaidomis, nustatymo papildomas Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 1304/2013 dėl Europos socialinio fondo

Skatindama savo projektų vykdytojus dalintis geromis žiniomis apie projektų naudą ir prasmę, Agentūra organizavo tradicinį ESF projektų dalyvių sėkmės istorijų konkursą „Žingsniai 2020“, kurio 10-ies atrinktų komisijos istorijų viešinimo kampanija praėjusiais metais vyko ypač plačiai – tam pasitelktas portalas [www.15min.lt](http://www.15min.lt), taip pat parengtas ir išleistas specialus sėkmės istorijų leidinys „Žingsniai 2020“. Siekdama skatinti visuomenės pilietiškumą, o projektų vykdytojus dalintis savo patirtimi apie iniciatyvumą skatinančius sėkmingus ESF projektus, Agentūra įgyvendino kampaniją „Metas keisti“, kurios metu sukurtos ir reklamuotos specialios tinklalaidės, transliuotos radijo laidos, suorganizuotas socialinių iniciatyvų konkursas.

Agentūra visuomet kelia sau tikslą gvildinti projektų vykdytojams aktualias temas, kartu ieškoti jų sprendimo būdų, įkvėpti, skatinti imtis iniciatyvų ir skleisti geras žinias apie investicijų į žmogaus vidinius pokyčius naudą. Būtent todėl organizuojamas metinis projektų vykdytojų renginys. Praėjusiais metais jo tema buvo „Prašyti ne gėda, duoti nesunku“. Konferencijos pranešimuose, diskusijoje ir kūrybinėse dirbtuvėse gvildintos aktualios projektų vykdytojams tikslinės grupės subūrimo, komunikacijos su ja, problemų sprendimo, skirtingų asmenybių motyvacijos, sinergijos temos.

### **Tarptautinių projektų valdymas ir tarptautinis bendradarbiavimas**

2020 m. Agentūra toliau plėtojo tarptautinio bendradarbiavimo projektus: buvo sėkmingai įgyvendinti 2 ES Dvynių programos projektai – „Parama stiprinant Azerbaidžano aukštojo mokslo sistemą“ bei „Parama Gruzijos valstybės tarnybos reformos įgyvendinimui“. Praėjusiais metais pradėtas įgyvendinti naujas ES Dvynių projektas „Parama Azerbaidžano valstybinėms institucijoms užtikrinant saugą ir paramą smurto šeimoje aukoms“, sėkmingai tęsiamas 2019 m. kartu su partneriais pradėtas INTERREG programos projektas „40Ready – stiprinti mažų ir vidutinių įmonių gebėjimus pasirengti Pramonei 4.0“.

Svarbu pabrėžti, jog veiklos plėtra tarptautinėje erdvėje Agentūrai suteikė dar daugiau progų dalintis sukaupta patirtimi bei ekspertinėmis žiniomis. Tokio pobūdžio projektai skatina spartų Agentūros darbuotojų tobulėjimą, tarptautinį organizacijos pripažinimą ir gilesnį ekspertinių sričių išmanymą.

Per kelerius metus įgytas Lietuvos ir užsienio partnerių pasitikėjimas atvėrė kelius ir naujoms galimybėms. 2020 m. pabaigoje pagal EK Europos socialinio fondo bei Europos užimtumo ir socialinių inovacijų programos kvietimą pateiktas projektinis pasiūlymas „PENCIL“, rengtas kartu su belgų, čekų, suomių konsorciumu Socialinių inovacijų kompetencijos centro kūrimui. Sėkmės atveju, šis projektas suteiktų Lietuvai galimybę įgyvendinti tokias veiklas kaip socialinių inovacijų ekosistemos apžvalgos rengimas, socialinių inovacijų teminių tinklų kūrimas ir vystymas, rekomendacijų dėl viešosios politikos poveikio priemonių socialinėms inovacijoms rengimas ir kt. Ne mažiau svarbi šio projekto dalis yra ir tarptautiniu mastu tarp partnerių vykstantis dalijimasis sėkmingomis praktikomis, modeliais ir metodais su kitais kompetencijos centrais (su partneriais).

2020 m. taip pat pradėtas įgyvendinti Šiaurės ir Baltijos šalių viešojo administravimo mobilumo ir tinklaveikos programos projektas „SSoCIAL“ kartu su partneriais Švedijoje ir Islandijoje.

### **Veiklos efektyvumo didinimo rezultatai**

2020 m., nepaisant sudėtingų aplinkybių (pandeminės situacijos, virškrūvio), pavyko išlaikyti aukštą veiklos efektyvumo lygį ir pasiekti planuotus rodiklius. 2019 m. patvirtinta nauja atrankinio mokėjimo prašymų tikrinimo tvarka buvo sėkmingai taikoma, vyko sklandi komunikacija su projektų vykdytojais. Džiaugiamės, kad pavyko efektyviau administruoti projektus:

- projekto administravimo norma sumažėjo net 10,04 proc. (nuo 15,84 val. / mėn. projektui iki 14,25 val. / mėn.);
- gaunamų mokėjimo prašymų kokybė pagerėjo, t. y. mokėjimo prašymų, kurių visi dokumentai iš pirmo karto pateikti teisingai, kiekis padidėjo 11,09 proc. ir sudarė 54,25 proc. (iš viso gauta 4 608 mokėjimo prašymų, iš jų teisingi – 2 500).

Svarbu paminėti, kad 2020 m. Agentūra, siekdama mažinti administracinę naštą projektų vykdytojams ir savo darbuotojams, tobulino dalyvių administravimo sistemą, darbuotojams sudarė galimybę tikrinti pirminę ir patikimą dalyvių informaciją. Buvo pasirašytos duomenų teikimo sutartys dėl tiesioginės prieigos prie šių institucijų valdomų registrų ir informacinių sistemų:

- Nacionalinė švietimo agentūra;
- Valstybinė mokesčių inspekcija;
- SODRA;
- Užimtumo tarnyba;
- Neįgalumo ir nedarbingumo nustatymo tarnyba;
- Žemės ūkio informacijos ir kaimo verslo centras;
- Socialinių paslaugų informacinė sistema.

Dėl šio patobulinimo projektų vykdytojai gali Agentūrai neteikti dalyvių atitikimą tikslinei grupei pagrindžiančių dokumentų ir tai ženkliai palengvina atsiskaitymo už veiklas procesą.

Siekdami ir toliau gerinti administravimo kokybę ir matydami didelę naudą dėl patikimų ir operatyviai gaunamų duomenų, nuosekliai ieškome galimybių bendradarbiauti ir su kitomis institucijomis dėl galimybės gauti duomenis iš reikiamų registrų (pvz., su Informatikos ir ryšių departamentu ir pan.). Esame sukūrę vidinę sistemą, kuri įgalina lengvai ir greitai gauti patikimą bei išsamią informaciją iš registrų ir neprašyti jos iš projektų vykdytojų.

Kadangi SFMIS naujų funkcionalumų diegimas užtrunka, savo vidinėje sistemoje savarankiškai įdiegėme sprendimus, palengvinančius dalyvių administravimą. Pavyzdžiui, dalyvio nustatymas pasikeitus pavardei – suderinome naują algoritmą su SODRA, įdiegėme automatinį projekto veiklų rodiklių skaičiavimą, realizavome galimybę automatiškai tikrinti dalyvių anketinių duomenų logines klaidas.

## AGENTŪROS VEIKLOS FINANSAVIMAS

Dalininkų įnašas lygus 29 centams. Agentūros veikla yra finansuojama valstybės biudžeto, Europos Sąjungos bei kitomis lėšomis. Agentūros gautos lėšos pagal finansavimo šaltinius ir jų panaudojimas pateikiamas 1 ir 2 lentelėse.

1 lentelė. Agentūros gautos lėšos per 2020 m. pagal finansavimo šaltinius, eurais

Finansavimo šaltiniai	Suma, Eur
LR švietimo ir mokslo ministerijos asignavimų lėšos	66 966,79
ES 2014–2020 techninės paramos administravimo projekto lėšos, ES dalis	4 043 552,18
ES 2014–2020 techninės paramos administravimo projekto lėšos, VB dalis	713 567,94
ES 2014–2020 techninės paramos metodinės pagalbos centro projekto lėšos, ES dalis	113 821,32
ES 2014–2020 techninės paramos metodinės pagalbos centro projekto lėšos, VB dalis	20 086,17
ES 2014–2020 techninės paramos viešinimo projekto lėšos, ES dalis	153 610,40
ES 2014–2020 techninės paramos viešinimo projekto lėšos, VB dalis	27 107,66
Prieglobsčio, migracijos ir integracijos fondo techninės pagalbos projekto lėšos	202 730,51
EPLSAF programos techninės pagalbos lėšos, ES dalis	26 136,25
EPLSAF programos techninės pagalbos lėšos, VB dalis	4 613,16
LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos asignavimų lėšos, skirtos EPLSAF programos projekto (maisto produktų ir higienos prekių dalijimas) įgyvendinimui	126 779,28
ES 2014–2020 m. veiksmų programos 8 Prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ priemonės NR. 08.3.1-ESFA-V-419 „Socialinės Įtraukties Didinimas“ lėšos, ES dalis	114 449,03
ES 2014–2020 m. veiksmų programos 8 Prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ priemonės NR. 08.3.1-ESFA-V-419 „Socialinės Įtraukties Didinimas“ lėšos, VB dalis	118 370,21
DNR plano veiksmo „Jungtinių Europos universitetų iniciatyvų įgyvendinimas“ įgyvendinimas, VB lėšos	9 661,32
ES Dvynių programos projektų ir kitų tarptautinių projektų lėšos	884 457,44
Kitų šaltinių lėšos	16 387,77
<b>Iš viso</b>	<b>6 642 297,43</b>

2 lentelė. Agentūros gautų lėšų panaudojimas 2020 m. pagal finansavimo šaltinius, eurai

Išlaidų pavadinimas	Iš viso	LR švietimo ir mokslo ministerijos asignavimų lėšos	ES2014–2020 techninės paramos administravimo projekto lėšos	ES2014–2020 techninės paramos metodinės pagalbos centro projekto lėšos	ES2014–2020 techninės paramos viešinimo projekto lėšos	Prieglobsčio, migracijos ir integracijos fondo techninės pagalbos projekto lėšos	EPLSAF techninės pagalbos lėšos	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos asignavimų lėšos, skirtos EPLSAF finansuojamų projektų įgyvendinimui	ES 2014–2020 m. veiksmų programos 8 Prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ priemonės NR. 08.3.1-ESFA-V-419 „Socialinės Įtraukties Didinimas“ lėšos	DNR plano veiksmo „Jungtinių Europos universitetų iniciatyvų įgyvendinimas“, VB lėšos	ES Dvynių programos projektų ir kitų tarptautinių projektų lėšos	Kiti šaltiniai
Darbo užmokestis	4 571 792,29	7 000,00	4 019 236,77	113 589,18		157 515,48	23 720,41	74 810,20	35 874,91	3 002,38	136 808,83	234,13
Socialinio draudimo įmokos	85 587,79	300,00	75 175,28	2 073,83		3 100,00	426,58	1 324,71	652,57	53,14	2 431,01	50,67
Ryšių paslaugos	10 181,66	1 300,00	8 189,35	87,19		174,27	43,36	65,89	16,58	1,69	178,27	125,06
Transporto išlaidos	20 086,27	10 000,00	9 234,75	195,60		391,21	97,80	148,93	12,00			5,98
Komandiruotės	27 899,45	100,00	1 700,20	3 110,98			105,42	95,50	0,00		22 787,35	
Materialiojo ir nematerialiojo turto nuoma	286 232,87		260 471,88	5 724,70		11 449,32	2 862,35	4 293,45	1 192,64	238,53		
Kvalifikacijos kėlimas	62 734,37	4 000,00	55 985,67			1 139,74	118,85	828,27	661,84			
Ekspertų ir konsultantų paslaugų įsigijimo išlaidos	51 990,80	800,00	26 638,96	260,12		1 010,24	130,06	9 706,22	0,00		13 445,20	
Komunalinės paslaugos	26 936,51		24 596,54	538,73		1 077,45	269,39	382,70	71,70			
Informacinių technologijų prekių ir paslaugų	145 821,24	8 000,00	118 914,81	2 939,49		8 100,00	1 210,12	1 823,65	863,60	3 969,57		

įsigijimo išlaidos												
Reprezentacinės išlaidos	1 487,67	500,00					0,00		0,00		986,97	0,70
Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	446 846,53	14 966,79	137 653,12	4 230,10	180 718,06	5 030,66	1 226,59	33 040,21	4 534,97	109,11	61 439,81	3 897,11
Darbdavių socialinė parama pinigais	37 531,44	20 000,00	2 343,48			13 000,00	352,94					1 835,02
Kompiuterinė įranga	18 327,44		11 701,74	1 041,58		510,16	127,54	159,55	2 499,97	2 286,90		
Programinė įranga	5 799,53		5 277,57	115,99		231,98	58,00	100,00				15,99
Pervestos lėšos viešojo sektoriaus subjektams	692 271,00										692 271,00	
Pervestos lėšos kitiems subjektams	187 313,36								14 570,36		172 743,00	
Iš viso	6 678 840,22	66 966,79	4 757 120,12	133 907,49	180 718,06	202 730,51	30 749,41	126 779,28	60 951,14	9 661,32	1 103 091,44	6 164,66



Per 2020 m. iš Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo (toliau – EPLSAF) finansuojamų projektų įgyvendinimui gautos ir panaudotos lėšos pateiktos 3 lentelėje.

3 lentelė. Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo gautos ir panaudotos lėšos, eurais

Pavadinimas	Suma, Eur
Projekto lėšų likutis 2020-01-01	2 007 147,04
Gautos lėšos, EPLSAF dalis	6 082 498,18
Gautos lėšos, BF dalis	1 073 382,04
Pervestos lėšos tiekėjams (maisto prekių įsigijimas dalijimui ir higienos prekių įsigijimas dalijimui), EPLSAF dalis	-6 900 215,76
Pervestos lėšos tiekėjams (maisto prekių įsigijimas dalijimui ir higienos prekių įsigijimas dalijimui), BF dalis	-1 217 685,11
Pervestos finansavimo lėšos viešojo sektoriaus subjektams administravimo reikmėms ir papildomųjų priemonių įgyvendinimui, EPLSAF dalis	-231 717,09
Pervestos finansavimo lėšos viešojo sektoriaus subjektams administravimo reikmėms ir papildomųjų priemonių įgyvendinimui, BF dalis	-40 891,14
Pervestos finansavimo lėšos nevyriausybinių organizacijų subjektams administravimo reikmėms ir papildomųjų priemonių įgyvendinimui, EPLSAF dalis	-340 332,72
Pervestos finansavimo lėšos nevyriausybinių organizacijų subjektams administravimo reikmėms ir papildomųjų priemonių įgyvendinimui, BF dalis	-60 058,74
Kitų paslaugų įsigijimas (pinigai, sumokėti tiekėjams už transportavimo paslaugas), EPLSAF dalis	-37 048,83
Kitų paslaugų įsigijimas (pinigai, sumokėti tiekėjams už transportavimo paslaugas), BF dalis	-6 538,02
Sumokėtas PVM nuo iš ES tiekėjų įsigytų prekių ir paslaugų, EPLSAF dalis	-121 301,95
Sumokėtas PVM nuo iš ES tiekėjų įsigytų prekių ir paslaugų, BF dalis	-21 406,24
Grąžintos lėšos, EPLSAF dalis	
Grąžintos lėšos, BF dalis	
Projekto lėšų likutis 2020-12-31	185 831,66

Agentūros veiklos sąnaudos yra apskaičiuotos kaupimo principu (kaupimo principas reiškia, kad pajamos registruojamos tada, kai jos uždirbamos, o sąnaudos – jų susidarymo metu, neatsižvelgiant į pinigų gavimą ar išmokėjimą), veiklos tęstinumo principu (finansiniai skaičiavimai paremti prielaida, kad Agentūros veikla bus tęsiama ir nebus reikšmingo veiklos masto mažėjimo), turinio svarbos principu (ūkinės operacijos ir ūkiniai įvykiai į apskaitą traukiami pagal jų turinį ir ekonominę prasmę, o ne tik pagal jų juridinę formą) ir piniginio mato principu (visos operacijos išreiškiamos pinigais). 2020 m. veiklos sąnaudos išskaidytos 4 lentelėje:

4 lentelė. 2020 m. pagrindinės veiklos sąnaudos

Pavadinimas	Patirtos veiklos sąnaudos, EUR
Darbuotojų išlaikymo	4 744 203,62
Nusidėvėjimo (amortizacijos)	64 484,36
Komunalinių paslaugų ir ryšių	108 607,19
Komandiruočių	29 713,48
Transporto išlaikymo	20 050,98
Kvalifikacijos kėlimo	62 734,39
Paprastojo remonto ir eksploataavimo paslaugos	



Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	29 912,23
Socialinių išmokų	20 116,96
Nuomos	334 770,13
Finansavimo	409 401,46
Kitų paslaugų	499 055,84
Kitos	22 338,76
<b>Iš viso</b>	<b>6 345 389,40</b>

Darbuotojų skaičius 2020 m. pradžioje – 224 (24 darbuotojos, esančios nėštumo, gimdymo ir vaiko priežiūros atostogose, 1 darbuotojas, esantis karinėje tarnyboje), pabaigoje – 207 (19 darbuotojų, esančių nėštumo gimdymo ir vaiko priežiūros atostogose).

Agentūros pagrindinės veiklos sąnaudos 2020 m. buvo 6 345 389,40 Eur (tarp jų finansavimo sąnaudos 409 401,46 Eur). Į minėtą sumą įskaitytos Agentūros valdymo sąnaudos, t. y. Agentūros vadovaujančių darbuotojų, kuriems darbo užmokestis nustatomas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016 m. rugpjūčio 11 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 795 „Dėl viešųjų įstaigų, kurių savininkė yra valstybė arba kai valstybė turi daugumą balsų visuotiniame dalininkų susirinkime, vadovų darbo apmokėjimo“, darbo užmokestis ir valstybinio socialinio draudimo įmokos – 136 339,52 Eur. Vadovaujantiems darbuotojams kitos išmokos nebuvo mokamos. Vadovo darbo užmokesčio išlaidos 2020 m. sudarė 46 456,10 Eur. Informacija apie vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimą per 2020 m. pateikta 5 lentelėje.

5 lentelė. Informacija apie vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimą 2020 m., Eur, ct<sup>10</sup>

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos <sup>11</sup>	Iš viso
		1	2	3	4	5	6=1+2+3+4+5
1.	Direktorius (1 etatas)	43 476,40	-	-	2 552,00	427,70	4 6456,10
2.	Direktoriaus pavaduotojas (2 etatai)	82 925,99	-	-	4 593,60	-	87 519,59
3.	Skyriaus vedėjas (12 etatų)	369 695,17	-	14 677,65	24 747,00	2 0371,14	429 490,96
4.	Skyriaus vedėjo pavaduotojas (4 etatai)	113 872,92	-	2 127,59	8 763,80	2 319,55	127 083,86
5.	Programos vadovas (12 etatų)	294 718,92	-	11 181,80	23 732,70	-	329 633,42

Agentūra 2020 m. nebuvo sudariusi darbo sutarčių su dalininkų atstovais ir valdybos nariais, taip pat per minėtą laikotarpį nemokėjo jokių išmokų dalininkų atstovams, valdybos nariams ir su dalininkais susijusiems asmenims.

2020 m. Agentūra įsigijo 7 nešiojamus kompiuterius už 5 573,37 Eur, serverį už 9 553,62 Eur, 2 maitinimo šaltinius už 1 936,00 Eur, komutatorių už 1 264,45 Eur, darbo užmokesčio programos licenciją už 5 799,53 Eur. Iš viso ilgalaikio turto įsigijimui išleista 24 126,97 Eur. 2020 m. Agentūra perleido ilgalaikį turta, kurio įsigijimo vertė 116 767,87 Eur ir perdavė utilizavimui ilgalaikį turta, kurio įsigijimo vertė 2 442,78 Eur.

<sup>10</sup> Neatskaičius mokesčių

<sup>11</sup> Kitos išmokos – ligos pašalpa už pirmas dvi ligos dienas, kompensacija už nepanaudotas atostogas, išeitinė išmoka.

**1 PRIEDAS. 2020 M. AGENTŪROS VEIKLOS PLANO VYKDYMO REZULTATAI IR 2021–2023 M. STRATEGINIS TIKSLAS IR JO PASIEKIMO VERTINIMO KRITERIJAI 2021 M.**

6 lentelė. 2020 m. strateginis tikslas ir jo pasiekimo vertinimas

STRATEGINIO TIKSLO „OPTIMIZUOTI IŠTEKLIUS SIEKIANT EFEKTYVAUS IR KOKYBIŠKO PRJEKTŲ VALDYMO“ PASIEKIMAS								100 proc.
Vertinimo kriterijaus kodas	Vertinimo kriterijus	Vertinimo kriterijaus aprašymas	Reikšmė 2020 m.	Vertinimo kriterijaus reikšmės apskaičiavimas	Vertinimo kriterijaus 2020 m. reikšmės nuokrypiai	Vertinimo kriterijaus svoris	Pasiekta reikšmė 2020 m.	Pasiektos reikšmės vertinimas 2020 m.
S1-E.1	Efektyvesnis projektų administravimas	Projekto administravimo normos sumažėjimas, proc.	10 proc.	Reikšmė apskaičiuojama vertinant projekto administravimo normos sumažėjimą nuo dabar nustatytos normos (15,84 val. / mėn. projektui).	Nuo 10 ir daugiau proc. – 100 proc. nuo 9,9–7 proc. – 90 proc. nuo 6,9–5 proc. – 70 proc. nuo 4,9–3 proc. – 50 proc. nuo 2,9–2 proc. – 30 proc. nuo 1,9–0 proc. – 0 proc.	0,275	10,04 proc.	100 proc.
S1-E.2	Geresnė pateiktų mokėjimo prašymų kokybė	Projekto vykdytojų pateiktų išlaidų su mokėjimo prašymais tinkamumas, proc.	40 proc.	Reikšmė apskaičiuojama kaip santykis tarp mokėjimo prašymų, kurių visi dokumentai iš pirmo karto pateikti teisingai, ir visų Agentūrai pateiktų mokėjimo prašymų.	Nuo 40 ir daugiau proc. – 100 proc. nuo 39,9–30 proc. – 90 proc. nuo 29,9–20 proc. – 70 proc. nuo 19,9–10 proc. – 50 proc. nuo 9,9–9 proc. – 30 proc. nuo 8,9–0 proc. – 0 proc.	0,275	54,25 proc.	100 proc.
S1-E.3	Supaprastintai apmokamų išlaidų nustatymo metodikų pateikimas Europos Komisijai jas patvirtinti delegalu reglamentu	Supaprastintai apmokamų išlaidų nustatymo metodikos pateikimas Europos Komisijai vertinimui, vnt.	3 vnt.	Reikšmė apskaičiuojama pagal pateiktą Europos Komisijos vertinimui supaprastintai apmokamų išlaidų nustatymo metodikų skaičių.	Nuo 3 vnt. – 100 proc. 2 vnt. – 70 proc. 1 vnt. – 30 proc. 0 vnt. – 0 proc.	0,275	5 vnt.	100 proc.
S1-E.4	Geresnė projekto metu suteiktų paslaugų kokybė	Naudos gavėjų, teigiamai vertinančių gaunamų paslaugų kokybę, dalis, proc.	88 proc.	Reikšmės apskaičiuojamos apklausiant rodiklių skaičiavimo tyrime dalyvaujančius projekto dalyvius, užtikrinant respondentų anonimiškumą ir taikant tyrimo metodų kompleksą. Traktuojama, kad teigiamai vertina atsakę „Labai gerai“ ir „Gerai“.	Nuo 88 ir daugiau proc. – 100 proc. nuo 87,9–80 proc. – 90 proc. nuo 79,9–70 proc. – 70 proc. nuo 69,9–60 proc. – 50 proc. nuo 59,9–50 proc. – 30 proc. nuo 49,9–0 proc. – 0 proc.	0,175	92,79 proc.	100 proc.
S1-E.5	Projektų vystymo veiklos plėtra	Sėkmingai įgyvendintas socialinės įtraukties didinimo veiksmų planas	5 proc.	Reikšmė apskaičiuojama kaip santykis tarp socialinės įtraukties didinimo veiksmų plane numatytų laukiamų rezultatų (produkto) ir pasiektų rezultatų (produkto), įgyvendinus socialinės įtraukties didinimo veiksmų planą.	Nuo 5 ir daugiau proc. – 100 proc. nuo 4,9–4 proc. – 90 proc. nuo 3,9–3 proc. – 70 proc. nuo 2,9–2 proc. – 50 proc. nuo 1,9–1 proc. – 30 proc. nuo 0,9–0 proc. – 0 proc.	–	Veiklos vertinimo kriterijus nėra taikomas, kadangi tikslas nepasiektas dėl susidariusios Covid-19 pandemijos. Šiam kriterijui numatytas svoris 0,2 proporcingai perskirstytas likusiems vertinimo kriterijams.	

S1-E.6	Geresnė projektų vykdytojų aptarnavimo kokybė	Projektų vykdytojų, sutinkančių, kad ESFA yra partnerė, o ne kontrolierė dalis, proc.	37 proc.	Reikšmė apskaičiuojama pagal Vadovaujančios institucijos atliekamą kasmetinę projektų vykdytojų apklausą. Traktuojama, kad sutinkantys su teiginiu „ESFA yra partnerė, o ne kontrolierė“ yra respondentai, atsakę „Visiškai sutinku“.	Nuo 37 ir daugiau – 100 proc. nuo 36,9–30 proc. – 90 proc. nuo 29,9–25 proc. – 70 proc. nuo 24,9–20 proc. – 50 proc. nuo 19,9–10 proc. – 30 proc. nuo 9,9 – 0 proc.	-	Veiklos vertinimo kriterijus nėra taikomas, kadangi LR finansų ministerijos organizuojama projektų vykdytojų nuomonės apklausa dėl užsitęsusių viešųjų pirkimų procedūrų nukelta iš 2020 m. į 2021 m. Šiam kriterijui numatytas svoris 0,1 proporcingai perskirstytas likusiems vertinimo kriterijams.
--------	---	---	----------	---	--	---	--

7 lentelė. 2021–2023 m. strateginis tikslas ir jo pasiekimo vertinimo kriterijai 2021 m.

STRATEGINIS TIKSLAS. SUTELKTI SAVO EKSPERTINĘ PATIRTĮ IR SIEKTI PAŽANGOS PLĖTOJANT BEI VALDANT Į ŽMOGAUS POKYTĮ ORIENTUOTUS PROJEKTUS								
Vertinimo kriterijaus kodas	Vertinimo kriterijus	Vertinimo kriterijaus aprašymas	Reikšmė 2021 m.	Reikšmė 2022 m.	Reikšmė 2023 m.	Vertinimo kriterijaus reikšmės apskaičiavimas	Vertinimo kriterijaus 2021 m. reikšmės nuokrypiai	Vertinimo kriterijaus svoris
S1-E.1	Sėkmingai užbaigti administruojami projektai	Sėkmingai užbaigtų projektų dalis nuo visų baigtų projektų, proc.	100 proc.	100 proc.	100 proc.	Rodiklio reikšmė apskaičiuojama vertinant visus programos sėkmingai baigtus projektus atsižvelgiant į šiuos kriterijus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• lėšų panaudojimo proc. – 70 proc. ir daugiau,</li> <li>• projekto stebėsenos rodiklių (ESF 2014–2020 m.) / programos rodiklių (PMIF) / bendras visų veiklos rodiklių (PMIF projektuose, kurie projekto įgyvendinimo metu nesiekia programos rodiklių), kurių siekiama projekto įgyvendinimo metu, pasiekimas – 90 proc. ir daugiau.</li> </ul> Skaičiuojant rodiklio reikšmę nėra įtraukiami projektai, kurie neatitinka prieš tai nurodytų kriterijų dėl išorės priežasčių, nepriklausančių nuo Agentūros darbo organizavimo, pvz.: dėl bankroto, pažeidimų, nusikalstamos veikos, pandemijos ir pan.	Nuo 90 ir daugiau proc. – 100 proc.; nuo 89,9–70 proc. – 70 proc.; nuo 69,9–50 proc. – 50 proc.; nuo 49,9–30 proc. – 30 proc.; nuo 29,9–0 proc. – 0 proc.	0,2
S1-E.2	Geresnė pateiktų mokėjimo prašymų kokybė	Projekto vykdytojų su mokėjimo prašymais pateiktų dokumentų tinkamumas, proc.	52 proc.	53 proc.	54 proc.	Reikšmė apskaičiuojama kaip mokėjimo prašymų, kurių visi dokumentai iš pirmo karto pateikti teisingai, ir visų Agentūrai pateiktų mokėjimo prašymų santykis	Nuo 52 ir daugiau proc. – 100 proc.; nuo 51,9–40 proc. – 90 proc.; nuo 39,9–30 proc. – 70 proc.; nuo 29,9–20 proc. – 50 proc.;	0,2

							nuo 19,9–10 proc. – 30 proc.; nuo 9,9–0 proc. – 0 proc.	
S1-E.3	Geresnė projekto metu suteiktų paslaugų kokybė	Naudos gavėjų, teigiamai vertinančių gaunamų paslaugų kokybę, dalis, proc.	90 proc.	90 proc.	90 proc.	Reikšmės apskaičiuojamos apklausiant rodiklių skaičiavimo tyrime dalyvaujančius projekto dalyvius, užtikrinant respondentų anonimiškumą ir taikant tyrimo metodų kompleksą. Traktuojama, kad teigiamai vertina atsakę „Labai gerai“ ir „Gerai“.	Nuo 90 ir daugiau proc. – 100 proc.; nuo 89,9–80 proc. – 90 proc.; nuo 79,9–70 proc. – 70 proc.; nuo 69,9–60 proc. – 50 proc.; nuo 59,9–50 proc. – 30 proc.; nuo 49,9–0 proc. – 0 proc.;	0,15
S1-E.4	Geresnė projektų vykdytojų aptarnavimo kokybė <sup>12</sup>	Projektų vykdytojų, sutinkančių, kad ESFA yra partnerė, o ne kontrolierė dalis, proc.	39 proc.	41 proc.	41 proc.	Reikšmė apskaičiuojama pagal Vadovaujančios institucijos atliekamą kasmetinę projektų vykdytojų apklausą. Traktuojama, kad sutinkantys su teiginiu „ESFA yra partnerė, o ne kontrolierė“ yra respondentai, atsakę „Visiškai sutinku“.	Nuo 39 ir daugiau – 100 proc.; nuo 38,9–30 proc. – 90 proc.; nuo 29,9–25 proc. – 70 proc.; nuo 24,9–20 proc. – 50 proc.; nuo 19,9–10 proc. – 30 proc.; nuo 9,9 – 0 proc.	0,15
S1-E.5	Sėkmingai užbaigti vystomi (vykdomi) projektai	Sėkmingai užbaigtų vystomų (vykdomų) projektų rodiklių dalis nuo visų baigtų projektų rodiklių, proc.	100 proc.	100 proc.	100 proc.	Rodiklio reikšmė apskaičiuojama vertinant pasibaigusią projektų rodiklius (nustatytus projektų (veiksmų) vykdymo sutartyse). Rodiklio reikšmė apskaičiuojama kaip baigtų projektų rodiklių sėkmingas pasiekimas, t. y. rodiklis pasiektas 90 proc. ir daugiau, ir visų baigtų projektų rodiklių santykis. Skaičiuojant rodiklio reikšmę nėra įtraukiami rodikliai, kurie nebuvo pasiekti dėl priežasčių, kurių Agentūra negalėjo išvengti.	Nuo 90 ir daugiau proc. – 100 proc.; nuo 89,9–70 proc. – 70 proc.; nuo 69,9–50 proc. – 50 proc.; nuo 49,9–30 proc. – 30 proc.; nuo 29,9–0 proc. – 0 proc.	0,15
S1-E.6	Programų ir projektų vystymo / vykdymo / administravimo plėtra <sup>13</sup>	Naujų programų ir projektų vystymo / vykdymo / administravimo dalis, proc.	10 proc.	25 proc.	50 proc.	Rodiklio reikšmė apskaičiuojama įvertinus, kokia darbuotojų procentinė dalis, vykdanči pagrindines Agentūros funkcijas, tenka naujų programų ir projektų vystymui / vykdymui / administravimui, proc.	Nuo 10 ir daugiau proc. – 100 proc.; nuo 9,9–7 proc. – 90 proc.; nuo 6,9–5 proc. – 70 proc.; nuo 4,9–3 proc. – 50 proc.; nuo 2,9–2 proc. – 30 proc.; nuo 1,9–0 proc. – 0 proc.	0,15

<sup>12</sup>Vertinimo kriterijus taikomas Vadovaujančiai institucijai atlikus kasmetinę projektų vykdytojų apklausą.

<sup>13</sup> Vertinimo kriterijus taikomas pavedus teisės aktais vykdyti vystymo / administravimo funkcijas Agentūrai.

## 2 PRIEDAS. 2020 M. AGENTŪROS 2014–2020 M. FINANSINĖS PERSPEKTYVOS PROGRAMŲ ADMINISTRAVIMO REZULTATAI

8 lentelė. Agentūros EPSF 2014–2020 ir PMIF 2014–2020 programų administravimo rezultatai

	EPSF 2014–2020 METŲ PROGRAMA	PMIF 2014–2020 METŲ PROGRAMA
Gautos paraiškos, vnt.	1	7
Įvertintos paraiškos, vnt.	1	7
Pasirašytos projektų sutartys, vnt.	1	10
Administruojami projektai, vnt.	2	35
Administruojamų projektų vertė, Eur	62 000 000,00	15 104587,72
Baigti projektai, vnt.	-	6
Baigtų projektų vertė, Eur *	-	2 864 829,28
Patikrinti mokėjimo prašymai, vnt.	6	85
Patikrintų mokėjimo prašymų suma, Eur	7 955 880,22	2 060 373,28
Atliktos patikros vietoje, vnt.	1	10
Įtariamai pažeidimai projektuose, vnt.	-	-
Nustatyti pažeidimai projektuose, vnt.	-	-
Pripažinta deklaruotina EK skiriamo finansavimo suma, Eur	7 955 880,22	1 833 834,38

9 lentelė. Agentūros ESF 2014–2020 metų programos administravimo rezultatai

ESF 2014–2020 METŲ PROGRAMA										
Ministerija	SADM	SADM JUI programa	SADM	SAM	VRM	EIM	ŠMSM	EIM	VRM	Iš viso 2020 m.
Veiksmų programos prioritetas	7	7	8	8	8	8	9	9	10	

Gautos paraiškos, vnt.	0	0	2	23	407	4	166	78	20	700
Įvertintos paraiškos, vnt.	0	0	2	22	357	4	149	78	16	628
Pasirašytos projektų sutartys, vnt.	0	0	2	25	394	10	68	62	16	577
Administruojami projektai, vnt.	12	1	216	190	633	10	209	277	160	1708
Administruojamų projektų vertė, Eur *	305 329 346,16	44 137 102,71	143 797 169,68	46 399 165,04	27 355 185,29	3 132 360,25	326 122 398,02	125 293 396,03	128 302 476,85	1 149 868 600,03
Baigti projektai, vnt.	0	1	9	3	99	0	55	47	35	249
Baigtų projektų vertė, Eur *	0,00	44 137 102,71	11 470 570,73	1 674 644,34	2 620 785,62	0,00	10 699 284,22	13 032 754,97	10 365 960,80	94 001 103,39
Patikrinti mokėjimo prašymai, vnt.	104	1	848	597	1687	39	554	901	596	5327
Patikrintų mokėjimo prašymų suma, Eur <sup>14</sup>	186 960 546,8	33 972,8	28 538 998,52	7 038 544,34	6 414 266,28	238 391,7	66 070 950,44	19 755 800,83	20 394 073,44	335 445 545,15

<sup>14</sup> Patikrintų mokėjimo prašymų suma, t. y. tarpiniuose ir galutiniuose mokėjimo prašymuose deklaruotos išlaidos

Atliktos patikros vietoje, vnt.	20	0	115	66	184	3	28	104	38	558
Įtariami pažeidimai projektuose, vnt.	2	0	3	0	3	0	4	1	5	18
Nustatyti pažeidimai projektuose, vnt.	2	0	2	0	1	0	3	0	6	14
Pripažinta deklaruotina EK skiriamo finansavimo suma (ES lėšos), Eur	265 941 625,04	59 097 632,02	114 361 201,52	14 247 871,16	8 846 054,94	202 738,18	177 945 924,07	31 022 716,56	44 899 005,86	716 564 769,35
Planas 2019 metams (ES lėšos), Eur	228 118 589,00	63 565 266,00	131 428 327,00	29 519 402,00	6 758 603,00	568 000,00	248 451 365,00	47 754 990,00	57 104 589,00	813 269 131
Plano pasiekimas, proc.	117%	93%	87%	48,3%	131%	36%	72%	65%	79%	88%

\* Bendra išlaidų suma, t. y. paramos lėšos ir projekto vykdytojo nuosavas įnašas

### 3 PRIEDAS. 2020 M. AGENTŪROS ADMINISTRUOJAMŲ PROGRAMŲ PASIEKTI RODIKLIAI

10 lentelė. ESF 2014–2020 m. programos veiklos peržiūros pasiekti rodikliai

Rodiklio pavadinimas	Planuota pasiekti reikšmė 2020	Iki 2020-12-31 pasiekta reikšmė	Suplanuotų ir pasiektų rodiklių palyginimas, proc.
Bedarbiai, įskaitant ilgalaikius bedarbius, dalyvavę ESF veiklose	57 500	60 636	105,45
Vyresni negu 54 metų asmenys, kurie yra bedarbiai, įskaitant ilgalaikius bedarbius, arba neaktyvūs nesimokantys asmenys, dalyvavę ESF veiklose	29 000	25 222	86,97
15–29 metų nedirbantys, nesimokantys ir mokymuose nedalyvaujantys asmenys, dalyvavę JUI remiamoje intervencijoje	35 000	61 827	176,65
ESF subsidijas gavę socialinių įmonių darbuotojai, priklausantys tikslinėms grupėms	5 500	16 010	291,09
Socialines paslaugas gavę tikslinių grupių asmenys (šeimoms)	26 600	77 382	290,91
Asmenys, vyresni nei 54 metų amžiaus, dalyvavę aktyviam senėjimui skirtose ESF veiklose	6 000	5 811	96,85
Tikslinių grupių asmenys, kurie dalyvavo informavimo, švietimo ir mokymo renginiuose bei sveikatos raštingumą didinančiose veiklose	100 000	129 561	129,56
Studentai, kurie pagal veiksmų programą ESF lėšomis bent dalį studijų laikotarpio mokėsi užsienio aukštosiose mokyklose	1 812	2 225	122,79
Tyrėjai, kurie dalyvavo ESF veiklose, skirtose mokytis pagal neformaliojo švietimo programas	2 150	806	230,23 <sup>15</sup>
Dirbantieji, kurie dalyvavo ESF mokymuose, suteikiančiuose kvalifikaciją arba kompetenciją	54 000	57 291	106,09
Viešojo valdymo institucijos, pagal veiksmų programą ESF lėšomis įgyvendinusios veiklos valdymo tobulinimo priemonės	10	34	340,00
Viešojo valdymo institucijos, pagal veiksmų programą ESF lėšomis įgyvendinusios paslaugų ir (ar) aptarnavimo kokybei gerinti skirtas priemones	15	33	220,00

<sup>15</sup> Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016 m. balandžio 20 d. nutarimu Nr. 388 patvirtintame Europos Sąjungos struktūrinių fondų veiklos peržiūros rodiklių pasiekimo plane rodiklio „Tyrėjai, kurie dalyvavo ESF veiklose, skirtose mokytis pagal neformaliojo švietimo programas“ siektina reikšmė – 2 150 tyrėjų nustatyta tiek ESFA, tiek LMT administruojamiems projektams. ESFA pasiekimas 806 tyrėjai, o LMT – 1 852 (2021 01 26 SFMIS duomenimis). Bendra pasiekta reikšmė – 2 658 tyrėjai, todėl reikšmė laikoma pasiekta pagal nustatytą 2023 m. siektiną reikšmę.



11 lentelė. EPSF 2014–2020 m. programos pasiekti stebėsenos rodikliai

Rodiklio pavadinimas	Paraiškoje planuota rodiklio reikšmė	Pasiekta rodiklio reikšmė
Labiausiai skurstantys asmenys, gavę paramą prekėmis (Nr. EPSF-2018-V-06-01)	230 000	183 976
Paskirstytas bendras maisto produktų kiekis, tonomis (Nr. EPSF-2018-V-06-01)	13 905	8 698,45
Paskirstytas bendras prekių kiekis, eurai (Nr. EPSF-2018-V-06-01)	7 424 400,00	1 736 190,29
Labiausiai skurstantys asmenys, gavę paramą prekėmis (Nr. EPSF-2020-V-07-01)	220 000	-
Paskirstytas bendras maisto produktų kiekis, tonomis (Nr. EPSF-2020-V-07-01)	19 774	-
Paskirstytas bendras prekių kiekis, eurai (Nr. EPSF-2020-V-07-01)	4 826 352,52	-

12 lentelė. PMIF 2014–2020 m. programos pasiekti programos rodikliai

Rodiklio pavadinimas	Programos įgyvendinimo laikotarpiu planuojama reikšmė	Iki 2020-12-31 pasiekta reikšmė
<b>1. Konkretus tikslas: bendroji Europos prieglobsčio sistema</b>		
Tikslinei grupei priklausančių asmenų, kuriems teikiama parama vykdant Prieglobsčio, migracijos ir integracijos fondo (toliau – fondas) lėšomis remiamus projektus priėmimo ir prieglobsčio sistemų srityje, skaičius	1 000	2 448
Naujos priėmimo ir apgyvendinimo infrastruktūros, sukurtos laikantis Sąjungos <i>acquis</i> nustatytų bendrų reikalavimų, taikomų priėmimo sąlygoms, ir esamos priėmimo ir apgyvendinimo infrastruktūros, patobulintos vykdant fondo lėšomis remiamus projektus, laikantis tų pačių reikalavimų, pajėgumai (t. y. vietų skaičius)	218	105
Asmenų, išklausių fondo lėšomis finansuotus mokymus prieglobsčio srities temomis, skaičius	190	110
Kilmės valstybės informacijos produktų ir faktų nustatymo misijų, surengtų fondo lėšomis, skaičius	100	76
<b>2. Konkretus tikslas: trečiųjų šalių piliečių integracija ir teisėta migracija</b>		
Tikslinei grupei priklausančių asmenų, kuriems fondo lėšomis buvo suteikta parama taikant integracijos priemones, vykdomas įgyvendinant nacionalines, vietos ir regionines strategijas, skaičius	3 500	4 127
Įgyvendinus fondo lėšomis remiamas priemones parengtų vietos, regioninių ir nacionalinių politikos programų ir (ar) priemonių, skirtų trečiųjų šalių piliečių integracijai ir apimančių pilietinę visuomenę ir	5	2

migrantų bendruomenes bei visus kitus suinteresuotuosius subjektus, skaičius		
<b>3. Konkretus tikslas: trečiųjų šalių piliečių grąžinimas</b>		
Asmenų, gaunant paramą iš fondo apmokytų su grąžinimu susijusiais klausimais, skaičius	100	0
Grįžusių asmenų, gavusių fondo lėšomis bendrai finansuotą reintegracijos pagalbą prieš grįžimą arba po jo, skaičius	120	23
Savanoriškai grįžusių asmenų, kurių grąžinimas buvo bendrai finansuotas fondo lėšomis, skaičius	350	413
Išsiųstų asmenų, kurių grąžinimas buvo bendrai finansuotas fondo lėšomis, skaičius	1 500	680
Stebimų išsiuntimo operacijų, bendrai finansuojamų fondo lėšomis, skaičius	80	42